



2022 : Évaluations et impact du Télétravail en France métropolitaine et à La Réunion (974)

18 octobre 2023

AMATO Jean-Noël ; ZIBETI Elisabetta ; JACQUOT Thomas & DUBOIS Corinne

Plan

1. Que sait-on sur le télétravail ? Qu'en dit-on ?
 1. Presses vulgarisation
 2. Littérature scientifique
2. Télétravail : une question de poste ou d'activité ?
3. Etudes => Focus sur les salariés Réunionnais
 1. Télétravail : Janvier 2022
 2. Télétravail : Oct-Nov 2022
4. *Conclusion sur l'intérêt du Télétravail à La Réunion*

02/04/2020

Télétravail : 77% du PIB mondial est assuré par des gens travaillant en slip

👤 Sébastien Mayoux - Posted on 📅 2 avril 2020 - 📁 Publié dans Culture, Économie, Société

C'est l'une des conséquences inattendues du [confinement](#) et de la généralisation du **télétravail** pour tous les métiers qui le permettent (c'est-à-dire beaucoup) : Plus de 3/4 de l'économie mondiale repose actuellement sur des gens qui travaillent de chez eux, en slip et en chaussettes.



28/07/2023

COURRIER EXPAT • ÉTATS-UNIS • TÉLÉTRAVAIL

Tendance. Vers la fin de “l’âge d’or” du télétravail ?

Une nouvelle enquête internationale semble enfoncer davantage le clou dans le cercueil du travail à domicile. Elle montre que ce que proposent les employeurs ne répond plus aux attentes des travailleurs.



SOURCE :
Courrier Expat

📅 Publié le 28 juillet 2023 à 09h30 ⌚ Lecture 1 min.



Les plus lus

- 1 **Russie.** Un ver ramené à la vie après 46 000 ans dans le permafrost sibérien
- 2 **Le Courrier des recettes.** La pâtisserie française, “une torture”
- 3 **Décibels.** Les concerts de Taylor Swift à Seattle génèrent une activité sismique
- 4 **Coupe du monde 2023.** La France bat le Brésil... Encore

13/09/2023

L'avenir du travail

Bras de fer mondial sur le télétravail

Les patrons veulent que tout le monde revienne au bureau. Pas les salariés.



En moyenne, les salariés souhaitent travailler deux jours par semaine à la maison, soit une journée entière de plus © Freepik



Le travail à distance est dans le collimateur des patrons. Les CEO des banques, comme Jamie Dimon de JPMorgan Chase, ont bien l'intention de faire du télétravail un simple souvenir de la pandémie. Pour le personnel du plus grand prêteur américain et d'autres grands noms de Wall Street tel Goldman Sachs, les semaines de cinq jours au bureau sont de retour pour de bon. Les grandes entreprises de la tech ne sont pas en reste. Chez Google, l'ordre de revenir au bureau comprend également la menace à peine voilée de surveiller l'assiduité des salariés à leur poste et d'en tenir compte dans leurs évaluations de performance. Meta et Lyft [entreprise de VTC concurrente d'Uber, ndtl] veulent que leurs employés retournent au bureau au moins trois jours par semaine d'ici à

Vient de paraître



Corporate Finance

Le journal du haut de bilan et stratégies

[Consulter le journal en version PDF](#)

[Lire les articles](#)

Les plus lus

L'avenir du travail

Bras de fer mondial sur le télétravail

Stratégie

Franck Papazian, Mediaschool : "Composer un groupe de presse cohérent avec un ADN de médias d'influence"

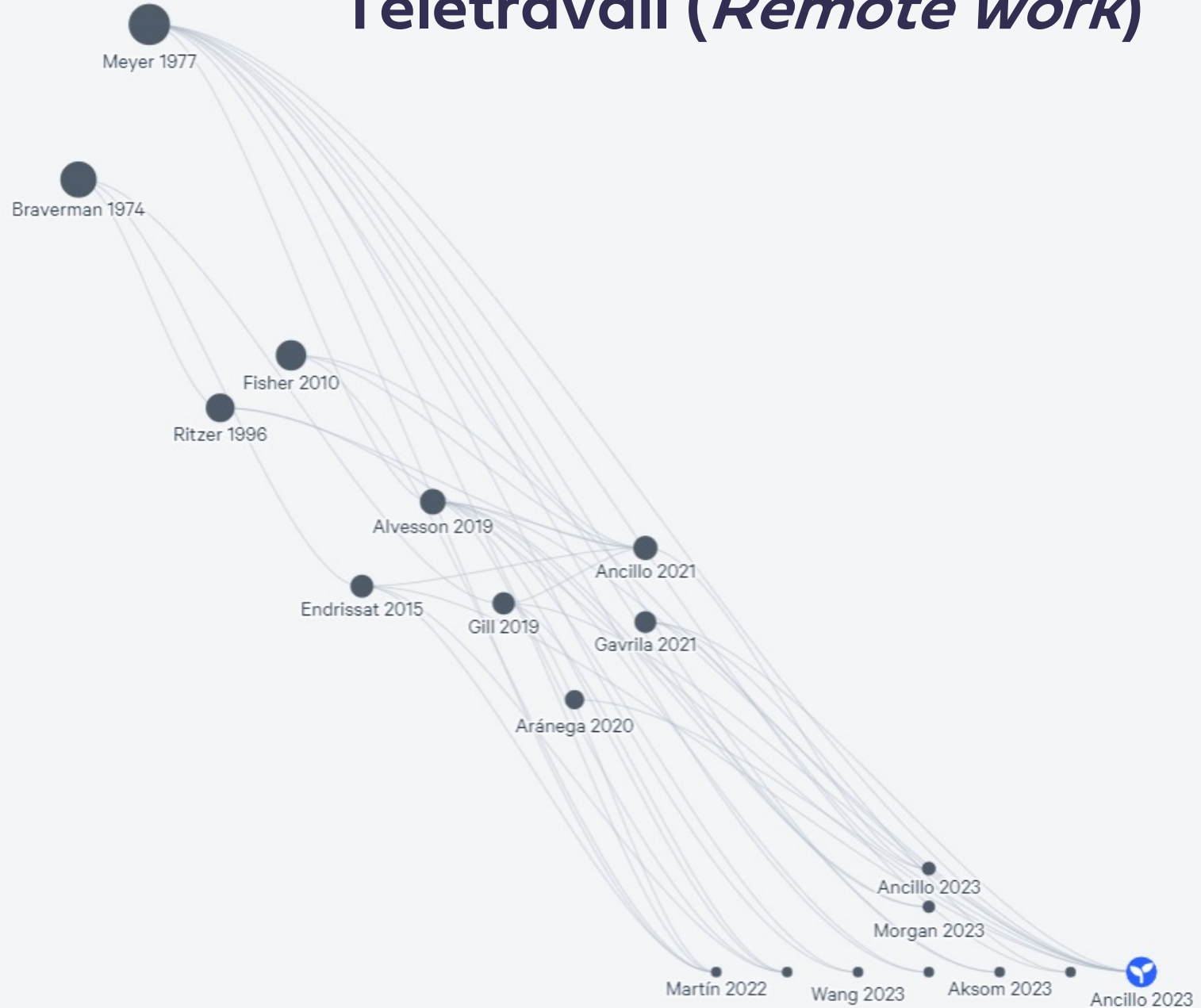
Télétravail (*Remote work*)



Litmaps

Discover the world of
scientific literature

<https://app.litmaps.com/seed/262035339>





Workplace change within the COVID-19 context: The new (next) normal

Antonio de Lucas Ancillo^{*}, Sorin Gavrilă Gavrilă, María Teresa del Val Núñez

Universidad de Alcalá, Alcalá, Spain

224 indicateurs sur le télétravail

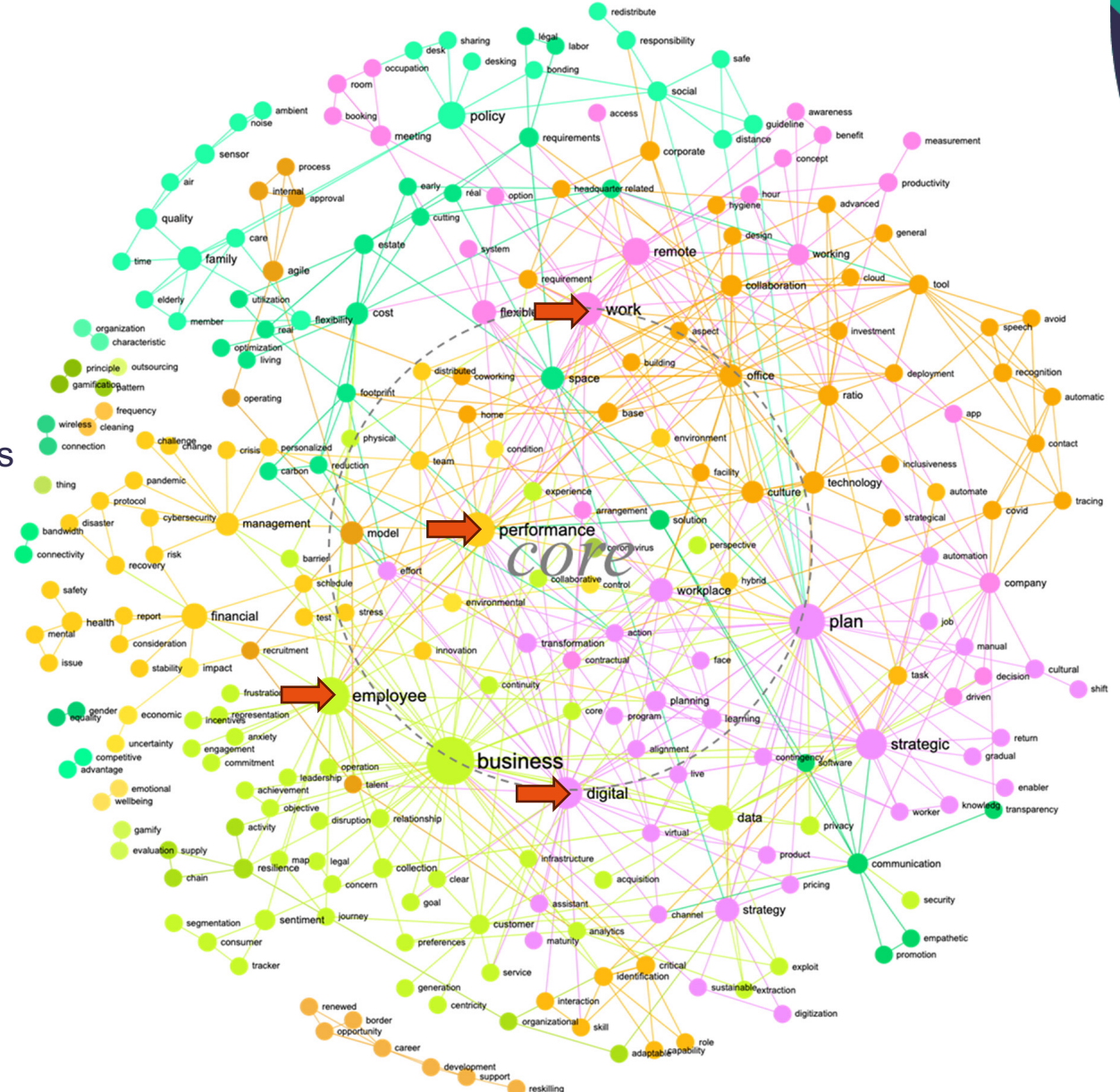
Au cours de la période 2020 à 2022, 109 articles ont été regroupés dans cette méta-analyse

3 thèmes :

- (1) *Telecommuting*
- (2) *Safety and Health*
- (3) *Adaptability*

5 approches :

1. *Break with the past;*
2. *Workplace redesign;*
3. *Technology;*
4. *Digital strategy;*
5. *Remote working and new sense of workplace*



2

Télétravail *une question de poste ou d'activité ?*

Définition du Code du Travail

en vigueur depuis le 27 décembre 2021

« Toute forme d'organisation du travail dans laquelle un travail qui aurait également pu être exécuté **dans les locaux** de l'employeur est effectué par un salarié **hors de ces locaux** de façon volontaire **en utilisant les TIC** »



Accords Collectifs

en vigueur depuis 2020 et 2022

- Des **tâches** qui auraient pu être exécutées dans les **locaux** de l'entreprise

(Préambule de l'[ANI du 26 novembre 2020](#))

- **L'éligibilité** au télétravail se détermine par les **activités exercées**

([Accords collectifs dans la fonction publique](#), 3 avril 2022)



- Le télétravail implique obligatoirement l'utilisation des TIC
([Article L.1222-9](#), loi n°2021-1774 du 24 décembre 2021, en vigueur depuis le 27 décembre 2021)

Télétravail sur internet



Télétravail - Prévention

1. Cette obligation implique qu'il(s) respecte(nt) les consignes en prévention de son employeur en matière ([L. 4122-1 du Code du travail](#)) :
 - a. **D'aménagement de son poste de travail,**
 - b. **De risque électrique sur son lieu de télétravail,**
 - c. **De règles relatives au travail sur écran,**
 - d. **Au temps de repos,**
 - e. **Aux temps de connexion,**
 - **etc.**



<= Pour en savoir plus sur les partenaires de la Prévention à La Réunion ?

3

ETUDES Télétravail

Focus sur les salariés Réunionnais

- Janvier 2022
- Oct-Nov 2022

Octobre 2021

Le Télétravail Evaluation par les services de santé au travail (**EVREST**)

CRISE SANITAIRE :

QUELS IMPACTS DU VÉCU AU TRAVAIL SUR LA SANTÉ ?

Une analyse à partir des données 2020-2021 du dispositif Evrest

http://evrest.istnf.fr/_docs/Fichier/2021/4-210506070708.pdf
En France métropolitaine

Nos Etudes : deux moments, deux contextes

Janvier 2022

« *Imposé* »

Télétravail obligatoire 3 jours par
semaines **minimum**

Objectif: Dupliquer l'étude
EVREST, mais à La Réunion

Délai d'application court

Octobre-novembre 2022

« *Proposé* »

Télétravail autorisé 3 jours par
semaines **maximum**

Objectif: Confirmer ou
infirmer les tendances
observées en janvier 2022

+1 an après déploiement du
télétravail volontaire



Consulter
le journal



ACTUALITÉS

ÉCONOMIE

VIDÉOS

DÉBATS

CULTURE

LE GOÛT DU MONDE

SERVICES



ÉCONOMIE • CONDITIONS DE TRAVAIL

Télétravail : trois jours au minimum par semaine à compter du 3 janvier

Pour une durée de trois semaines, salariés du privé et fonctionnaires qui le peuvent seront amenés à pratiquer un télétravail renforcé, en raison de la vague de Covid-19 liée au variant Omicron.

Par Aline Leclerc et Béatrice Madeline

Publié le 28 décembre 2021 à 08h09, modifié le 19 janvier 2022 à 18h01 • Lecture 4 min.



Offrir l'article



Article réservé aux abonnés

Le télétravail, qui tendait à être moins pratiqué depuis quelques mois, va opérer son grand retour. A compter de la rentrée, dès le 3 janvier, et pour une durée de trois semaines, « *le recours au télétravail sera rendu obligatoire, je dis bien obligatoire, dans toutes les entreprises et pour tous les salariés pour lesquels il est possible* », a annoncé le premier ministre, Jean Castex, lors de sa conférence de presse du 27 décembre à Matignon. Cette mesure s'appliquera aussi à la fonction publique, a précisé sur Twitter la ministre Amélie de Montchalin.

Édition du jour

Daté du lundi 31 juillet



Annonce
gouvernementale
28/12/2021



Obligatoire dès
le 3/01/2022

3 Janvier
2022

Le Télétravail Obligatoire



Dans le contexte de **reprise épidémique**
limiter les interactions sociales

- au sein des locaux professionnels
- dans les transports en commun (mobilité).

Conditions de mise en place pour les postes qui le permettent:

- 3 semaines au minimum
- 3 jours au minimum par semaine

Lorsque l'organisation du travail et la situation des salariés le permettent, ce nombre peut être **porté à 4 jours par semaine**.

Janvier 2022

- Questionnaire :
 - EVREST
 - Thématiques :
 - Télétravail (TT) avant
 - Sollicitations externes
 - Gain d'intérêt
 - Perte de sens
 - Organisation du TT
 - Difficulté en TT
 - Lien Pro en TT
 - Sécurité
 - Crainte de changement
 - Matériel de TT
- Période d'évaluation :
 - au cours des 3 semaines obligatoires (3 janvier 2022 - 25 janvier 2022)
 - sur **site** (dans les locaux professionnels) et en **télétravail**
- Population : **Salariés**
 - 101 participants * Réunion (20% de l'échantillon)

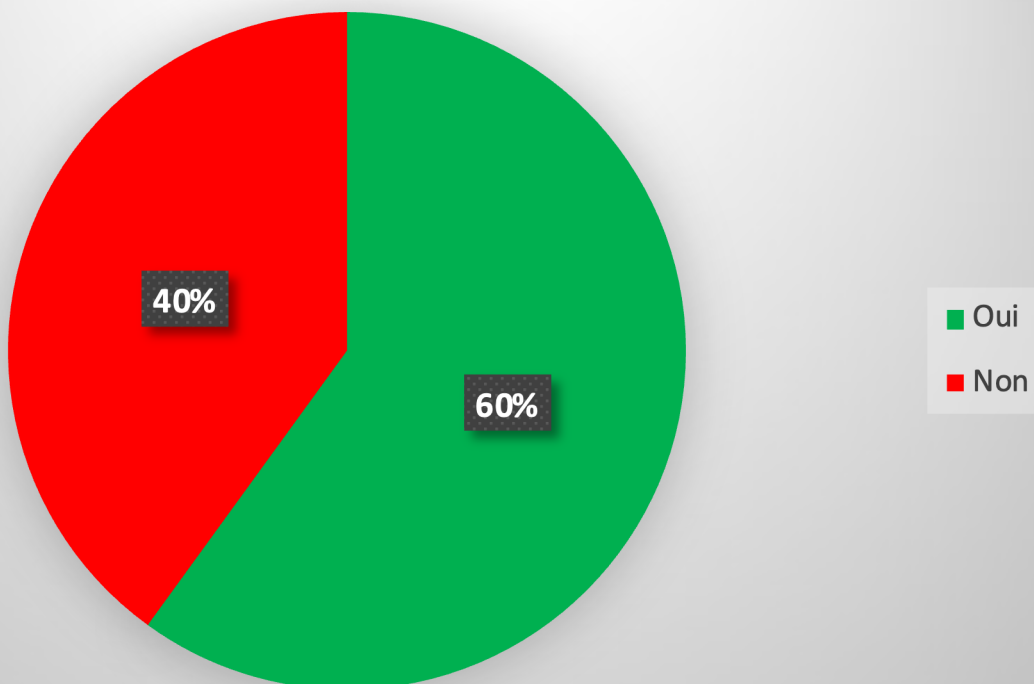


Janvier 2022, à La Réunion

Ancienneté par rapport au télétravail dans l'entreprise

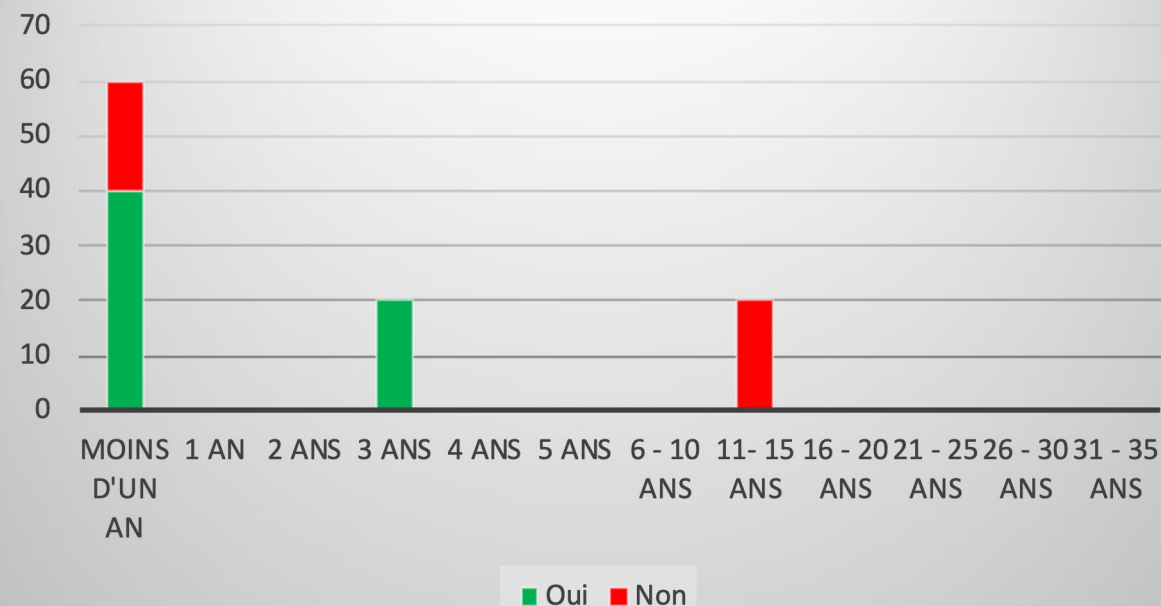
Age-Ancienneté (%)

Aviez-vous déjà effectué du télétravail dans cette entreprise ?



Expériences de télétravail 40% « Non »

Aviez-vous déjà effectué du télétravail dans cette entreprise ?
(en fonction ancienneté) %



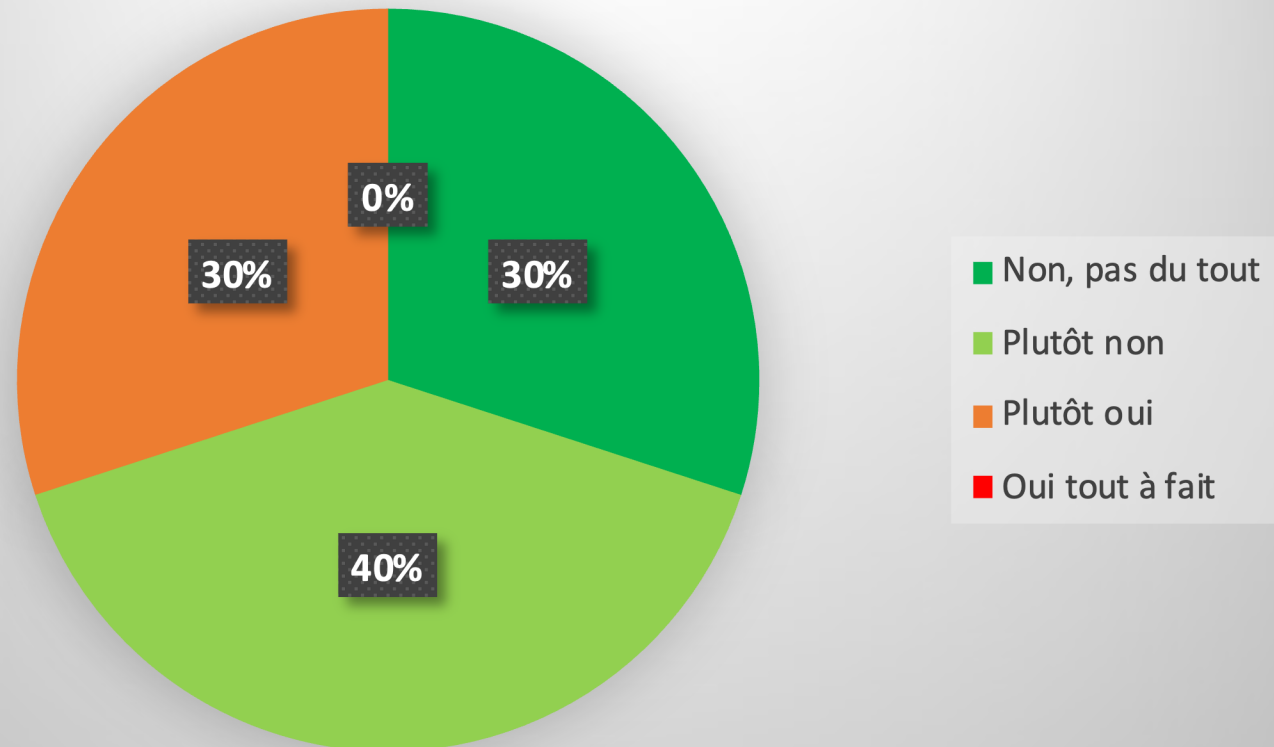
Expériences de télétravail 40% moins d'un an ont répondu « Oui »

Janvier 2022, à La Réunion

Sens du télétravail

Sur site & en télétravail : perte de sens

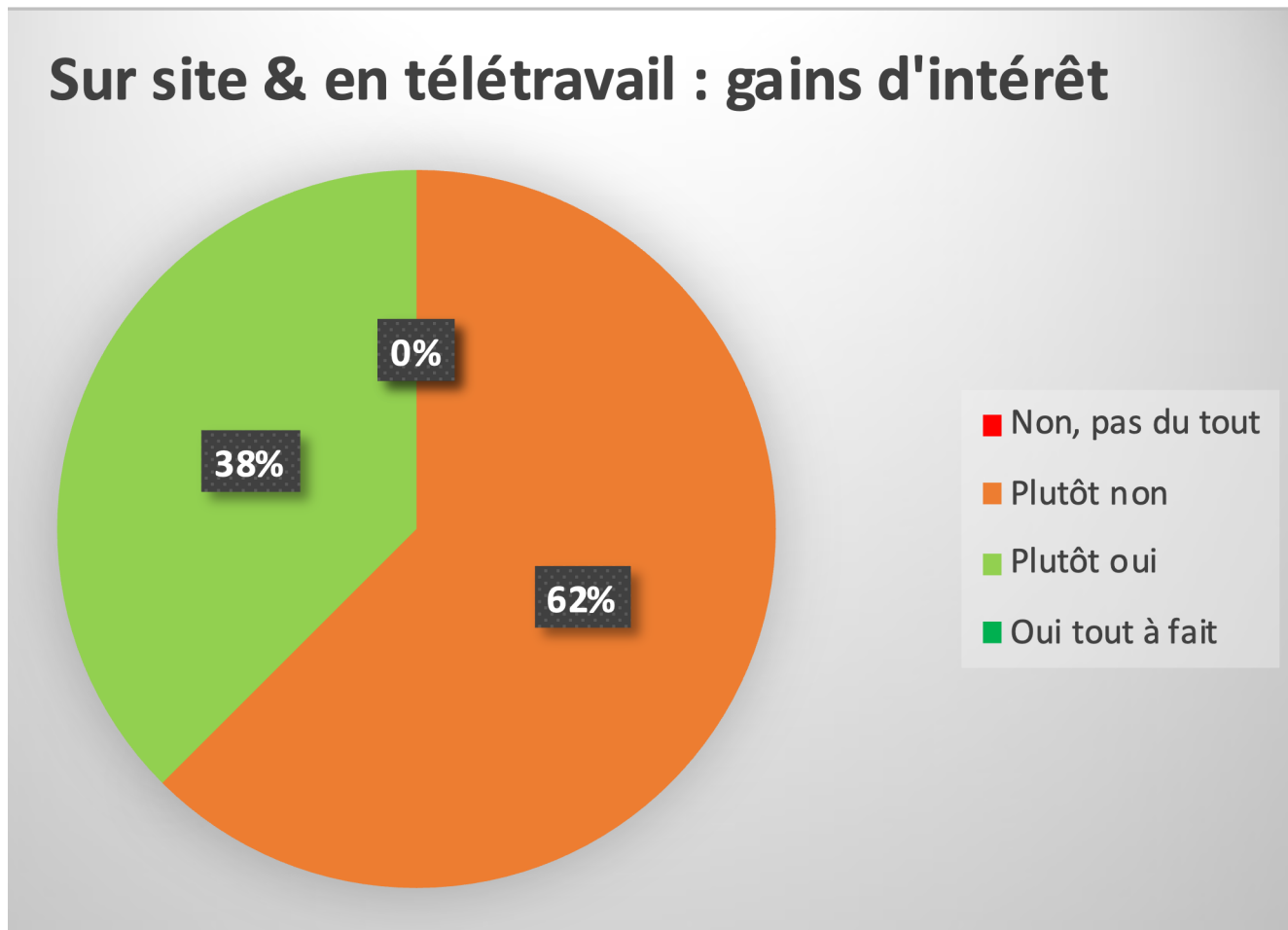
Perte de sens 70% « Non »



Janvier 2022, à La Réunion

Gains d'intérêt pour le télétravail

Gains d'intérêt 62% « Plutôt Non »

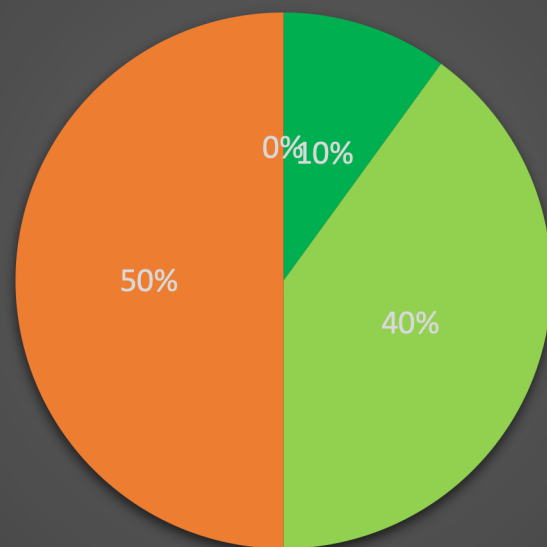


Janvier 2022, à La Réunion

Crainte du changement dû au télétravail

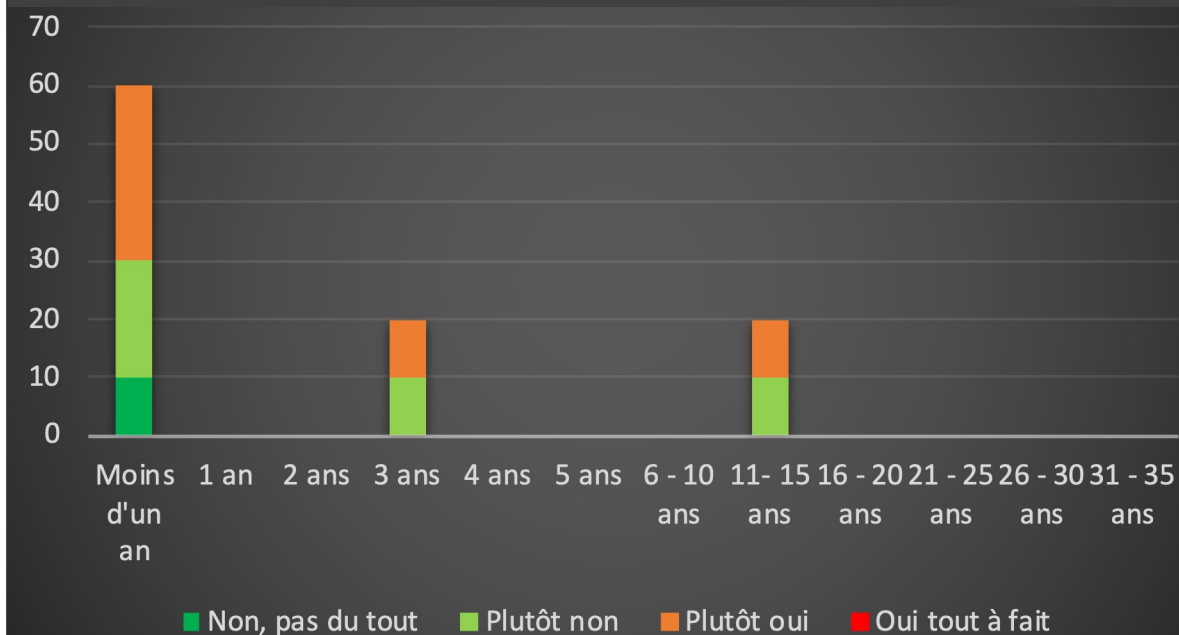
Age-Ancienneté (%)

Craignez-vous de vivre un changement non désiré dans votre travail ?



■ Non, pas du tout ■ Plutôt non ■ Plutôt oui ■ Oui tout à fait
Changement non désiré 50% « Plutôt Oui »

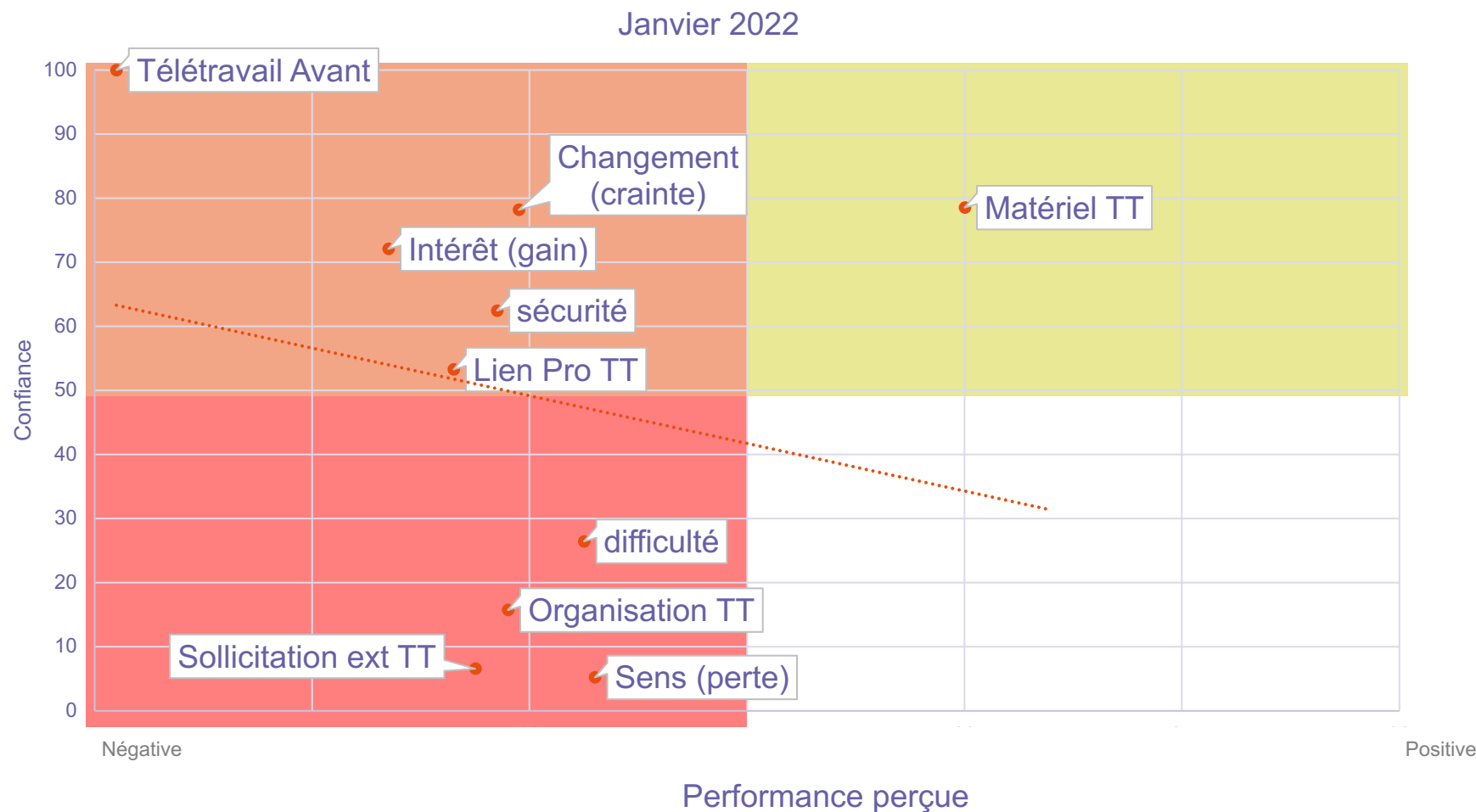
Craignez-vous de vivre un changement non désiré dans votre travail ?
(en fonction ancienneté)



■ Non, pas du tout ■ Plutôt non ■ Plutôt oui ■ Oui tout à fait
Changement non désiré 30% moins d'un an ont répondu « Plutôt Oui »

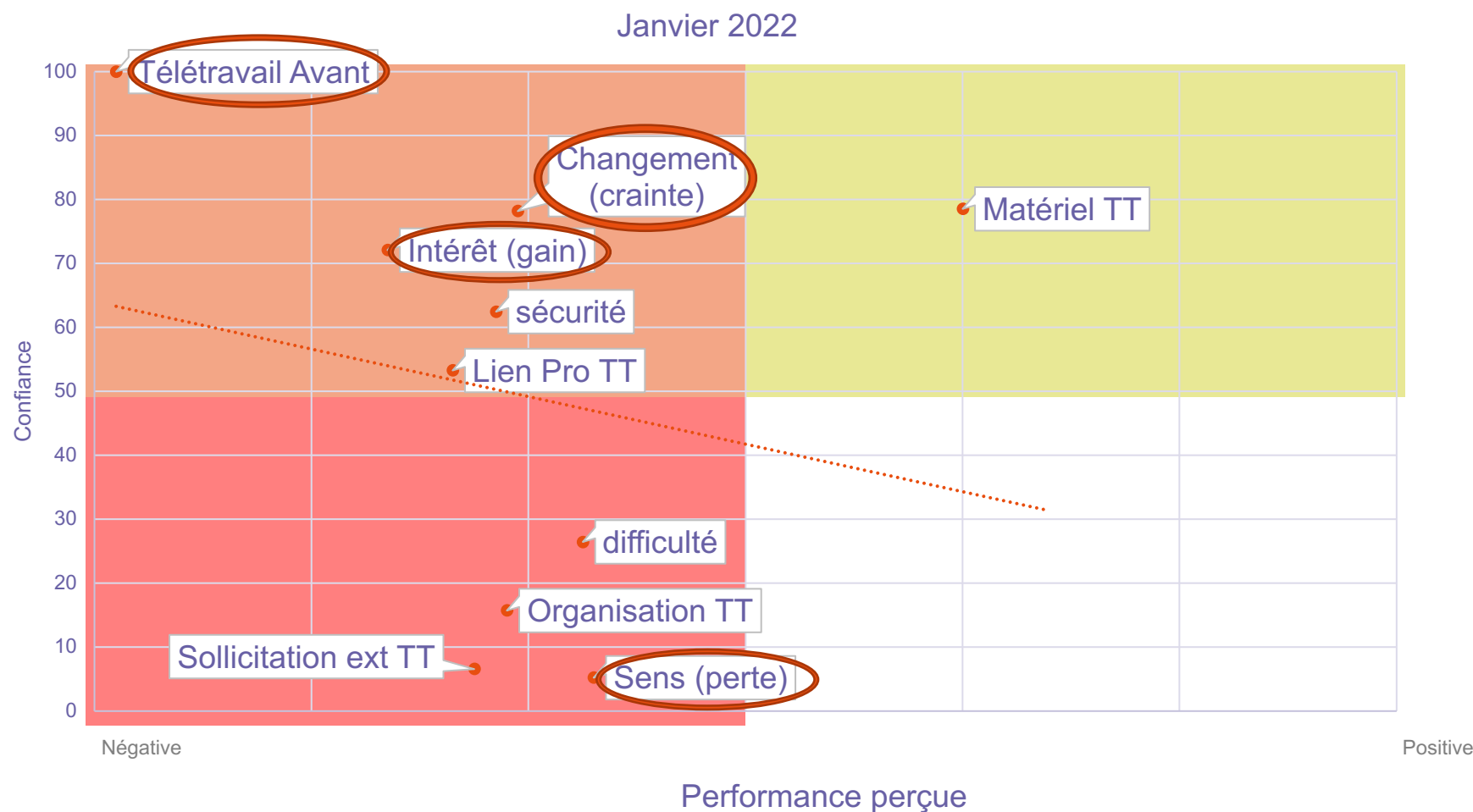
Le Télétravail Obligatoire : mise en perspective des thématiques

Janvier 2022



Le Télétravail Obligatoire : mise en perspective des thématiques

Janvier 2022



Janvier 2022

Toute l'actualité | Courrier des lecteurs | Infos pratiques | Services | Loisirs

Accueil > Actualités > Société > Télétravail : une charte élaborée avec les salariés, c'est utile

Économie | Société

Télétravail : une charte élaborée avec les salariés, c'est utile

Par Guillaume Boyer 1 avril 2022, 6h30



Des problèmes d'espace dédié au télétravail à leur domicile se rencontrent souvent chez les salariés y ayant recours. D'où l'idée parfois évoquée de tiers lieux, situés à proximité du domicile et utilisés avec des travailleurs d'autres structures. (Photo Yann Hue)

Jean-Noël Amato est psychologue du travail, ergonomiste et consultant. Il propose un bilan et quelques perspectives, deux ans après le premier confinement qui a développé de manière exponentielle le recours à cette forme d'organisation.

Vous avez réalisé une enquête sur le télétravail alors qu'il était obligatoire en janvier 2022. Quelles sont les principales conclusions à en tirer, notamment pour les travailleurs réunionnais ?



3 janvier 2022-25 janvier 2022

Avril 2022

Janvier 2022

Accueil > Actualités > Société > Télétravail : une charte élaborée avec les salariés, c'est utile

Economie Société

Télétravail : une charte élaborée avec les salariés, c'est utile

Par Guillaume Boyer | 1 avril 2022, 6h30



Des problèmes d'espace dédié au télétravail à leur domicile se rencontrent souvent chez les salariés y ayant recours. C'est au l'idée parfois évoquée de tiers lieux, situés à proximité du domicile et utilisés avec des travailleurs d'autres structures. (Photo Yvan Huot)

Jean-Noël Amato est psychologue du travail, ergonome et consultant. Il propose un bilan et quelques perspectives, deux ans après le premier confinement qui a développé de manière exponentielle le recours à cette forme d'organisation.

Vous avez réalisé une enquête sur le télétravail alors qu'il était obligatoire en janvier 2022. Quelles sont les principales conclusions à en tirer, notamment pour les travailleurs réunionnais ?

Retombés de cette étude : appuyer des préconisations sur la mise en place du Dialogue Social au sein de l'entreprise

- Par la mise en place d'une charte Télétravail au sein des entreprises
- Négocier les activités à réaliser en télétravail



3 janvier 2022-25 janvier 2022

Avril 2022

Octobre-Novembre 2022, à La Réunion

Juin 2021 : signature du protocole d'accord local relatif au travail à distance. (Organismes Paritaires)

Aout 2021 : Lancement de la campagne de déploiement du télétravail (dans les agences)

Oct –Nov 2022 – 37 Agents (Saint-Denis, Saint-Paul, Saint-Pierre)

Octobre -
Novembre
2022

- **Questionnaire :**

- **EVREST**

- **Thématiques :**

- Télétravail (TT) avant
- Sollicitations externes
- Gain d'Intérêt
- Perte de sens
- Organisation du TT
- Difficulté en TT
- Lien Pro en TT
- Sécurité
- Crainte de changement
- Matériel de TT

- **Période d'évaluation :**

- Durant deux mois d'**activité normale**
- sur **site** (dans les locaux professionnels) et en **télétravail**

- **Population :**

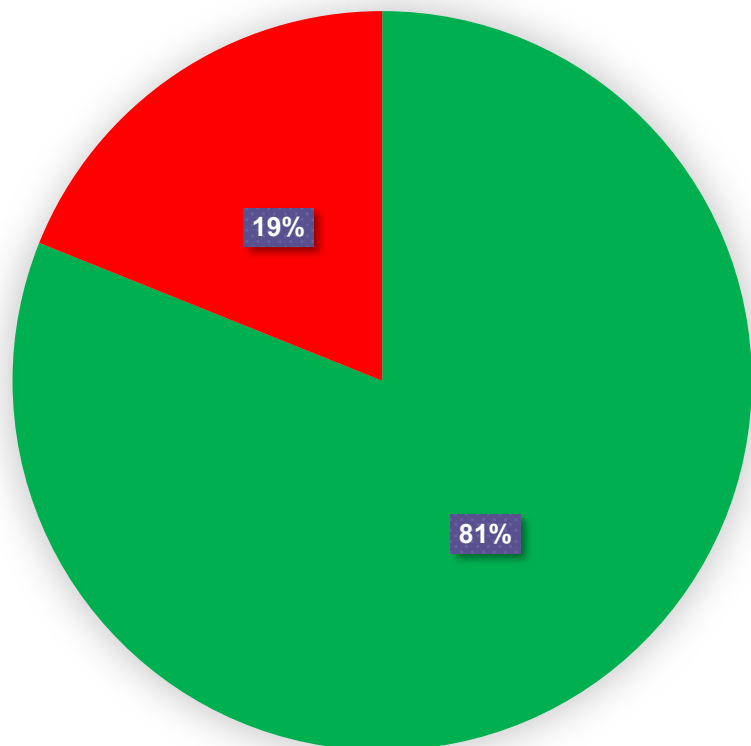
- 37 Agents de la fonction publique territoriale
- À La Réunion



Octobre-Novembre 2022, à La Réunion

Ancienneté par rapport au télétravail dans l'entreprise

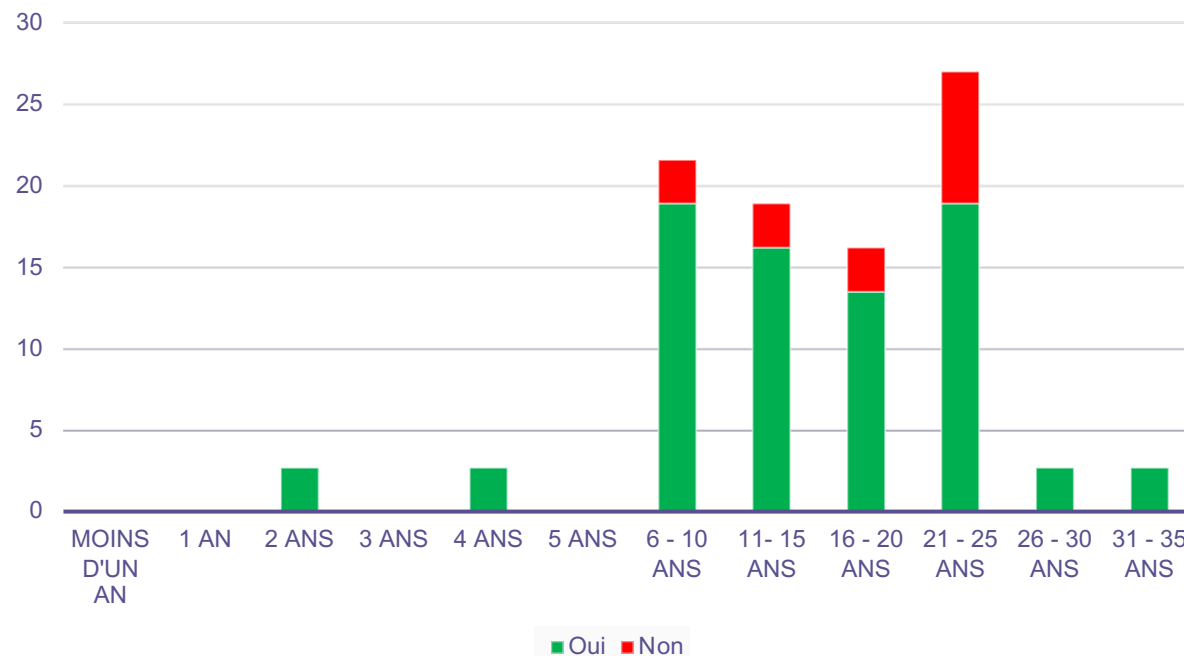
Aviez-vous déjà effectué du télétravail dans cette entreprise ?



Expériences de télétravail 81% « Oui »

Age-Ancienneté (%)

Aviez-vous déjà effectué du télétravail dans cette entreprise ? (en fonction ancienneté) %



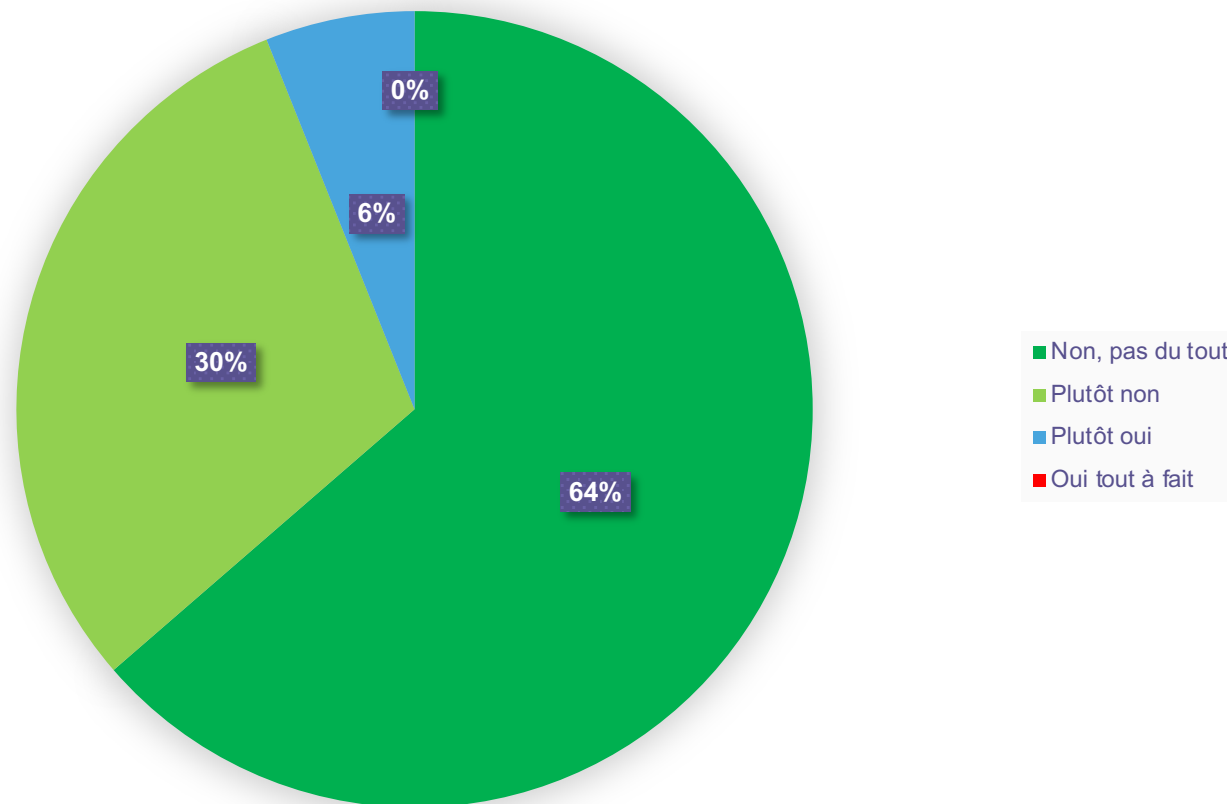
Expériences de télétravail 19% 21-25 ans ont répondu « Oui »

Octobre-Novembre 2022, à La Réunion

Sens du télétravail

Sur site & en télétravail : perte de sens

Perte de sens 60% « Non »

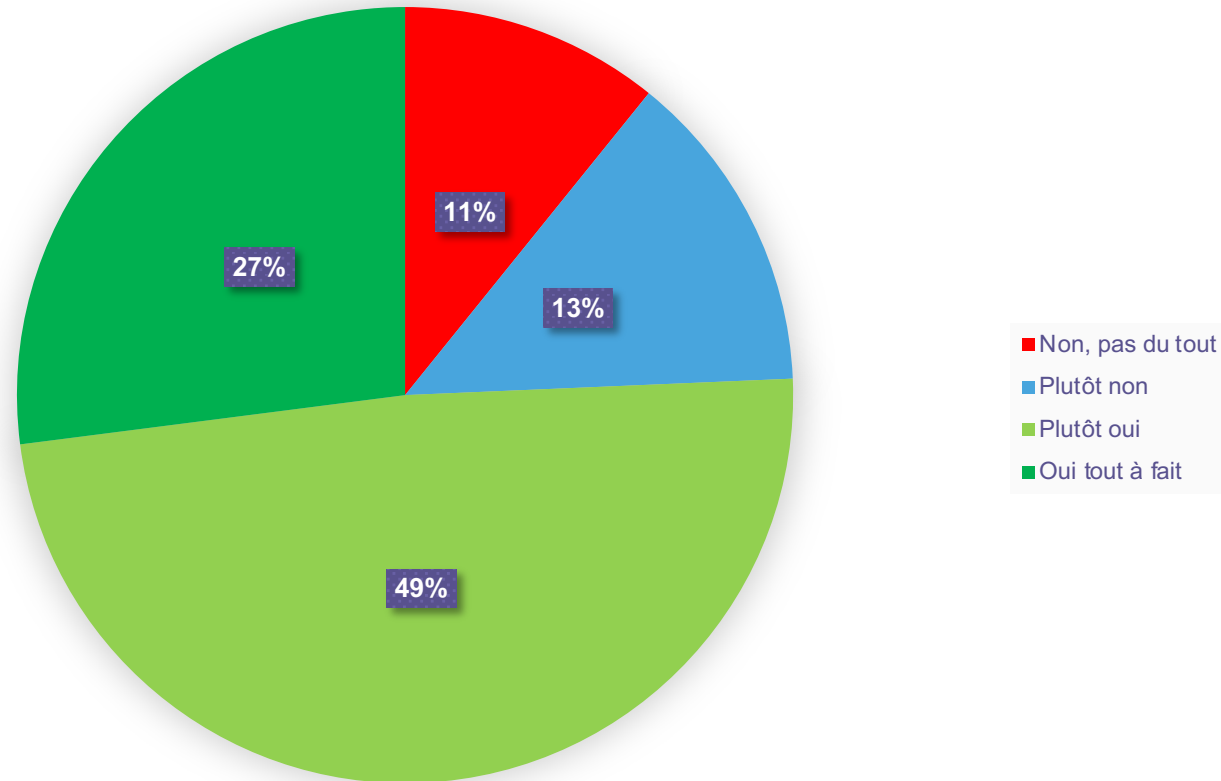


Octobre-Novembre 2022, à La Réunion

Gains d'intérêt pour le télétravail

Sur site & en télétravail : gains d'intérêt

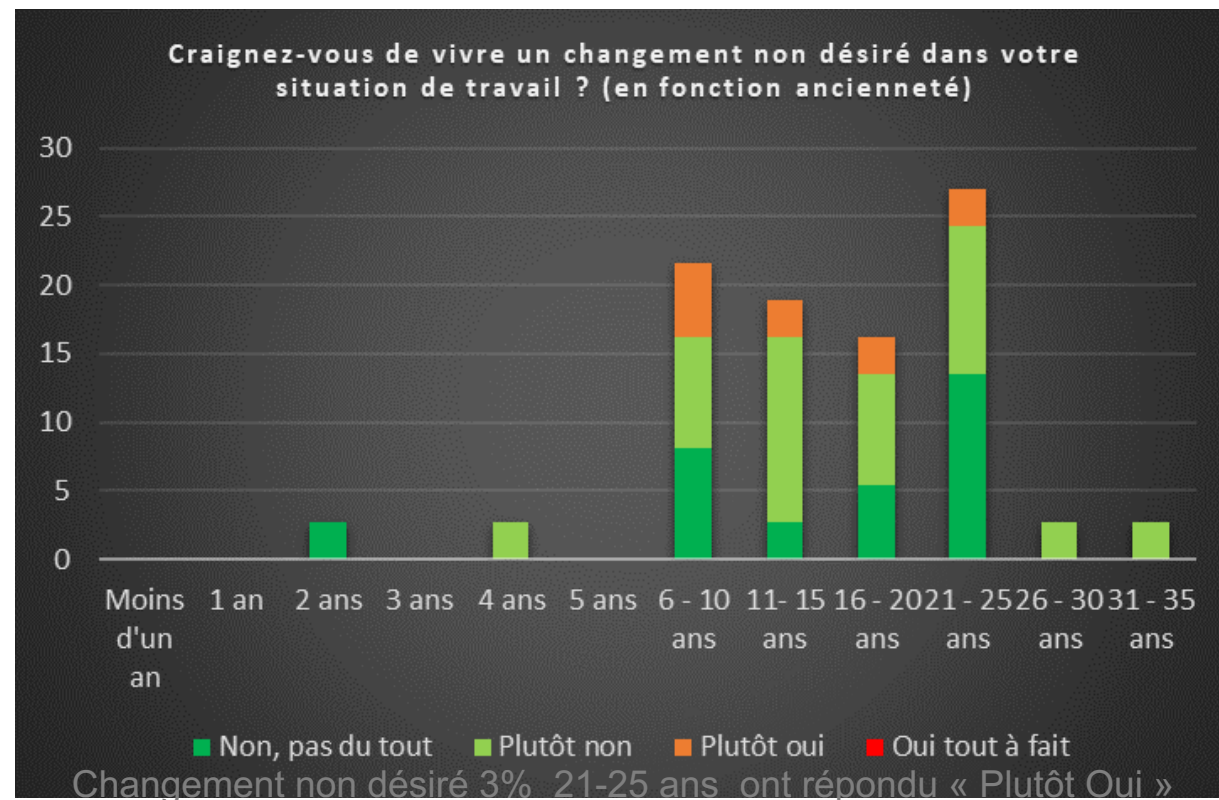
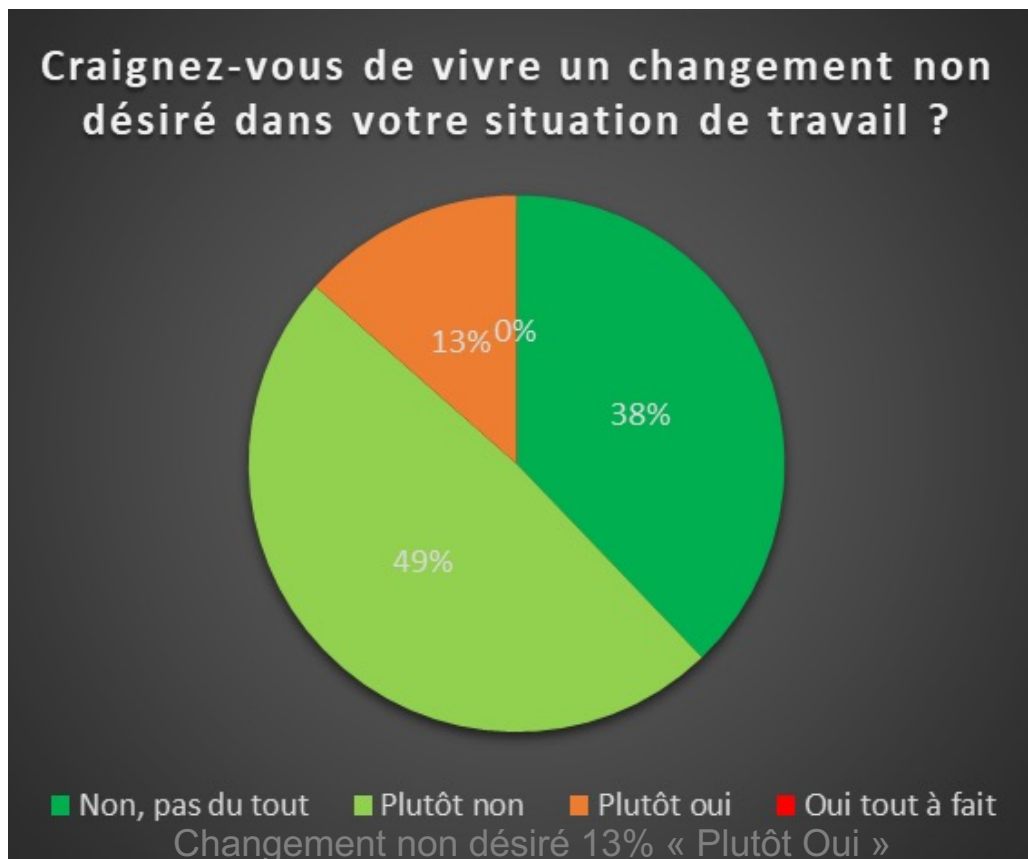
Gains d'intérêt 25% « Non »



Octobre-Novembre 2022, à La Réunion

Crainte du changement dû au télétravail

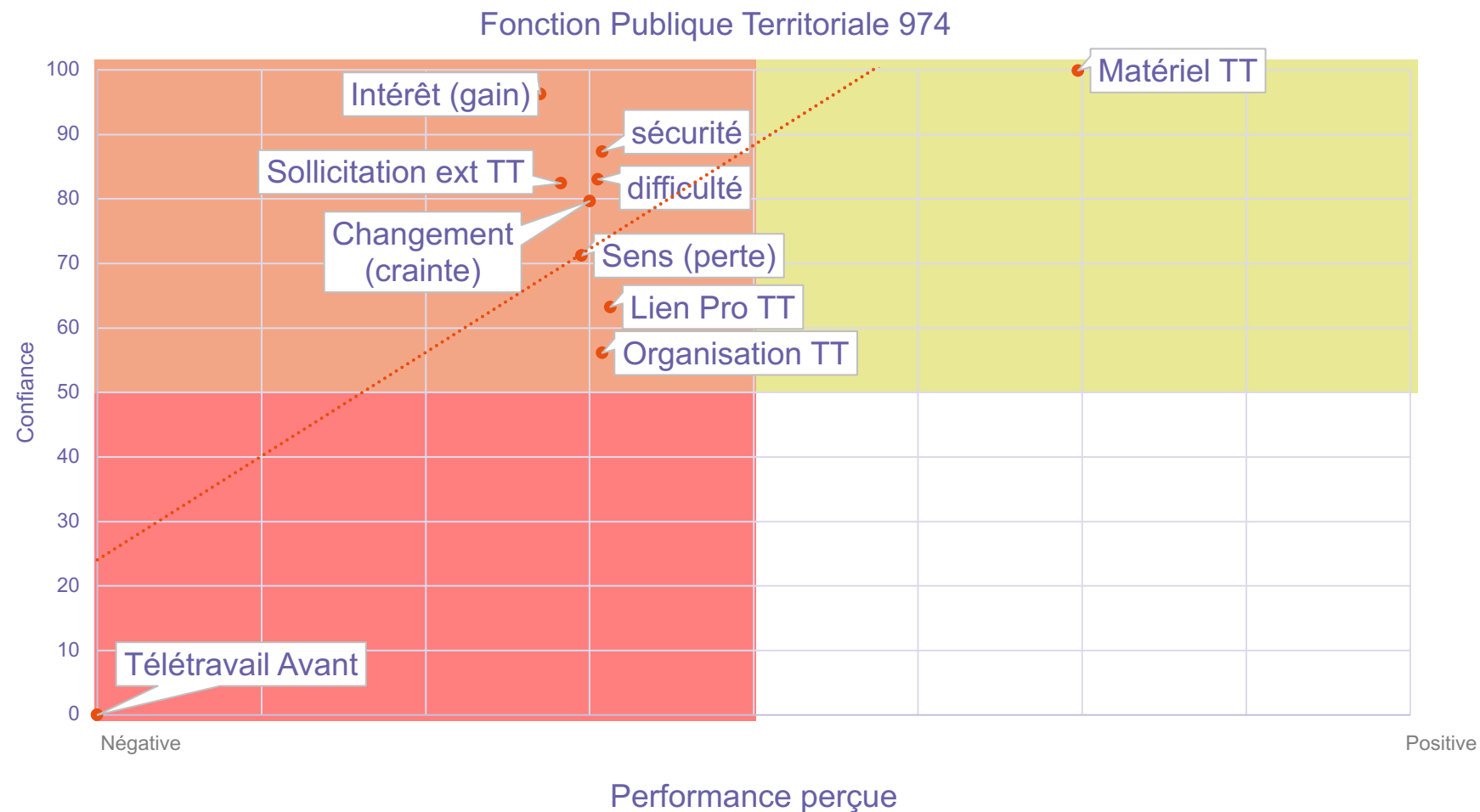
Age-Ancienneté (%)



Evaluation du Télétravail (+1 ans)

Jun 2021 : signature du protocole d'accord local relatif au travail à distance.
Aout 2021 : Lancement de la campagne de déploiement du télétravail

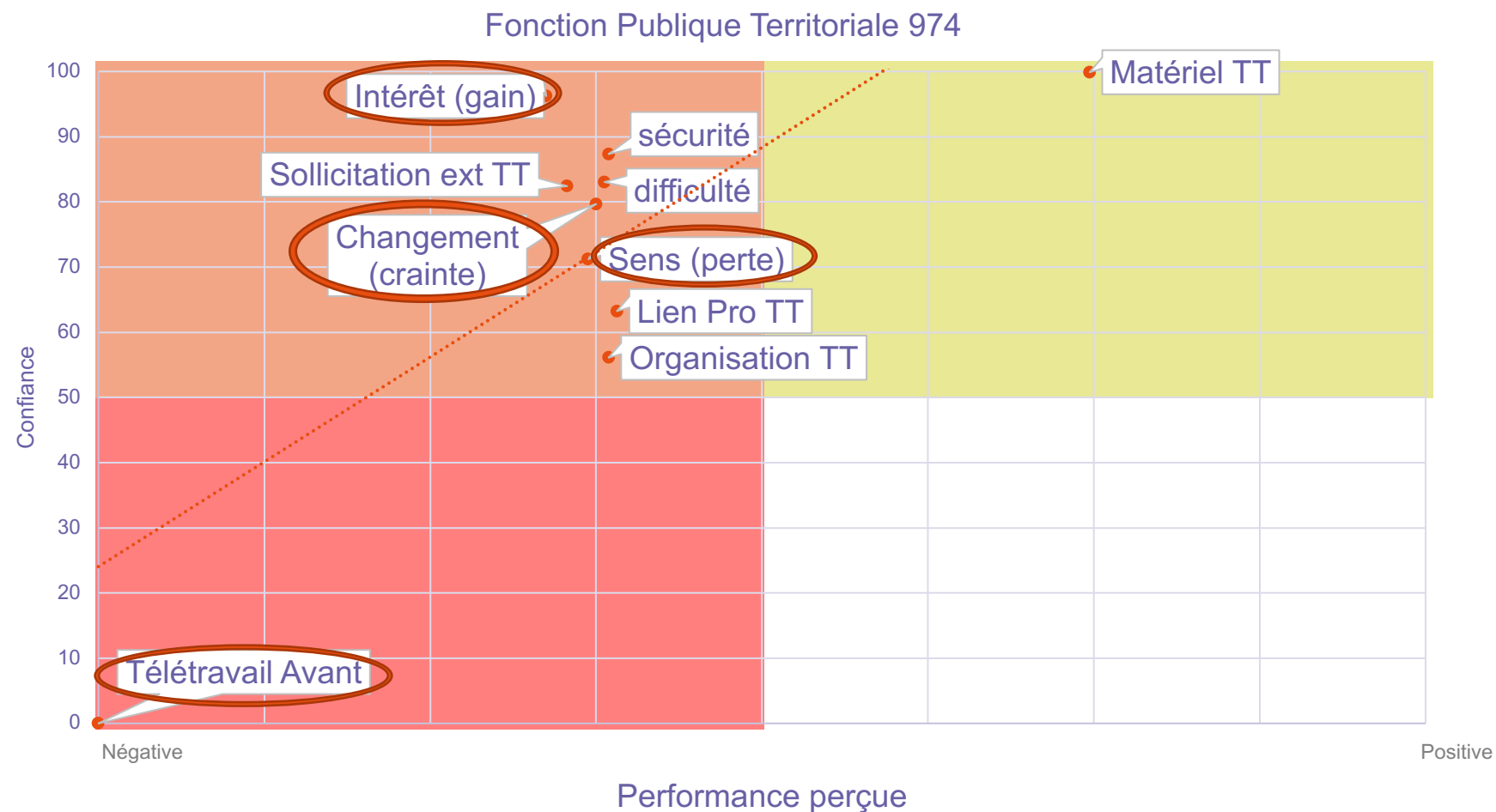
Oct-Nov
2022
Mise en
Perspective



Evaluation du Télétravail (+1 ans)

Juin 2021 : signature du protocole d'accord local relatif au travail à distance.
Aout 2021 : Lancement de la campagne de déploiement du télétravail

Oct-Nov
2022
Mise en
Perspective



#4

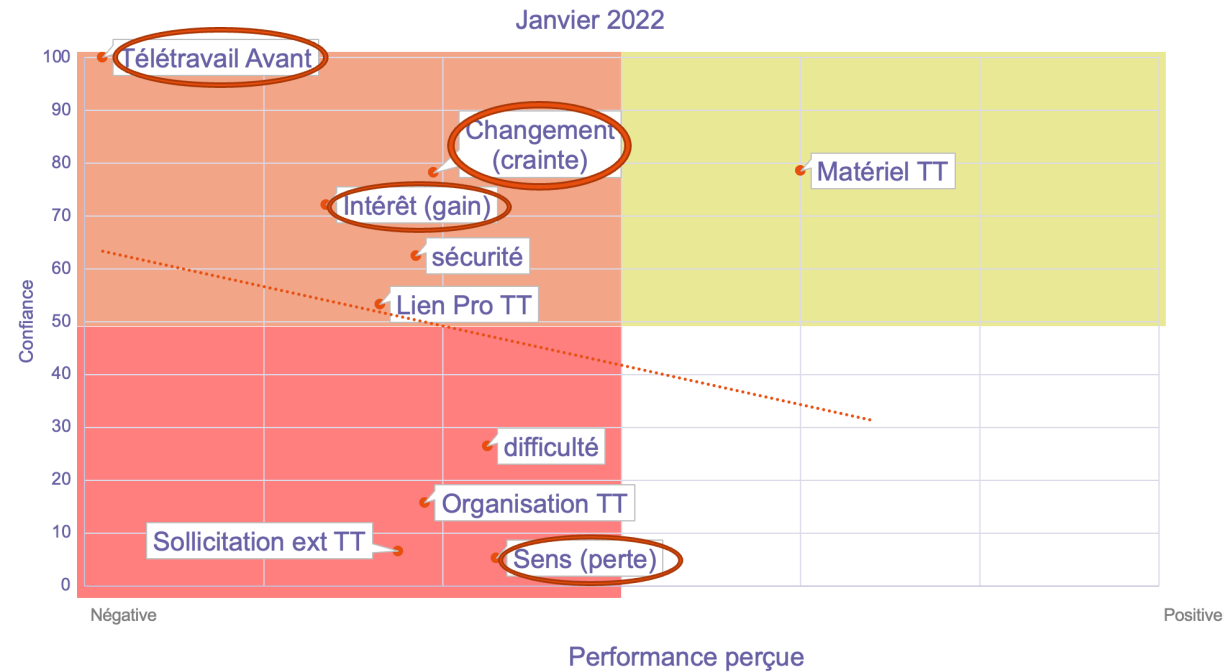
Conclusion sur l'intérêt du Télétravail à La Réunion

Attractivité

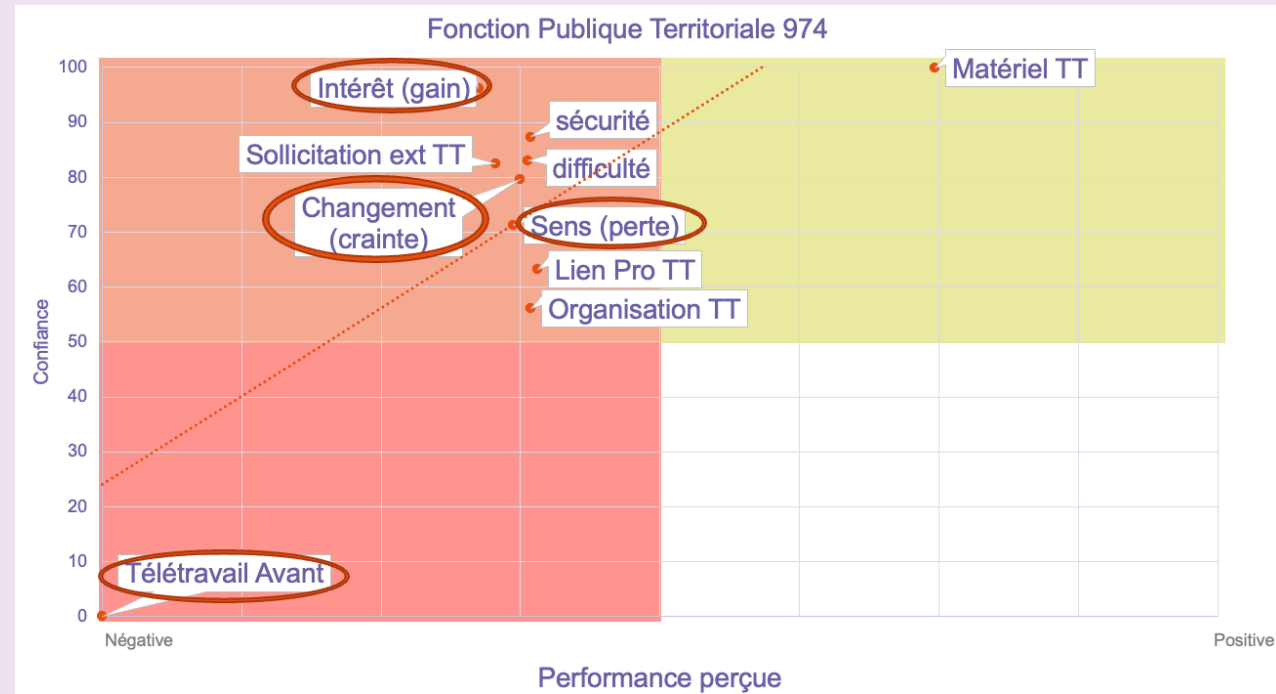
Mobilité

Télétravail : effet mise en œuvre => importance co-construction d'une charte télétravail

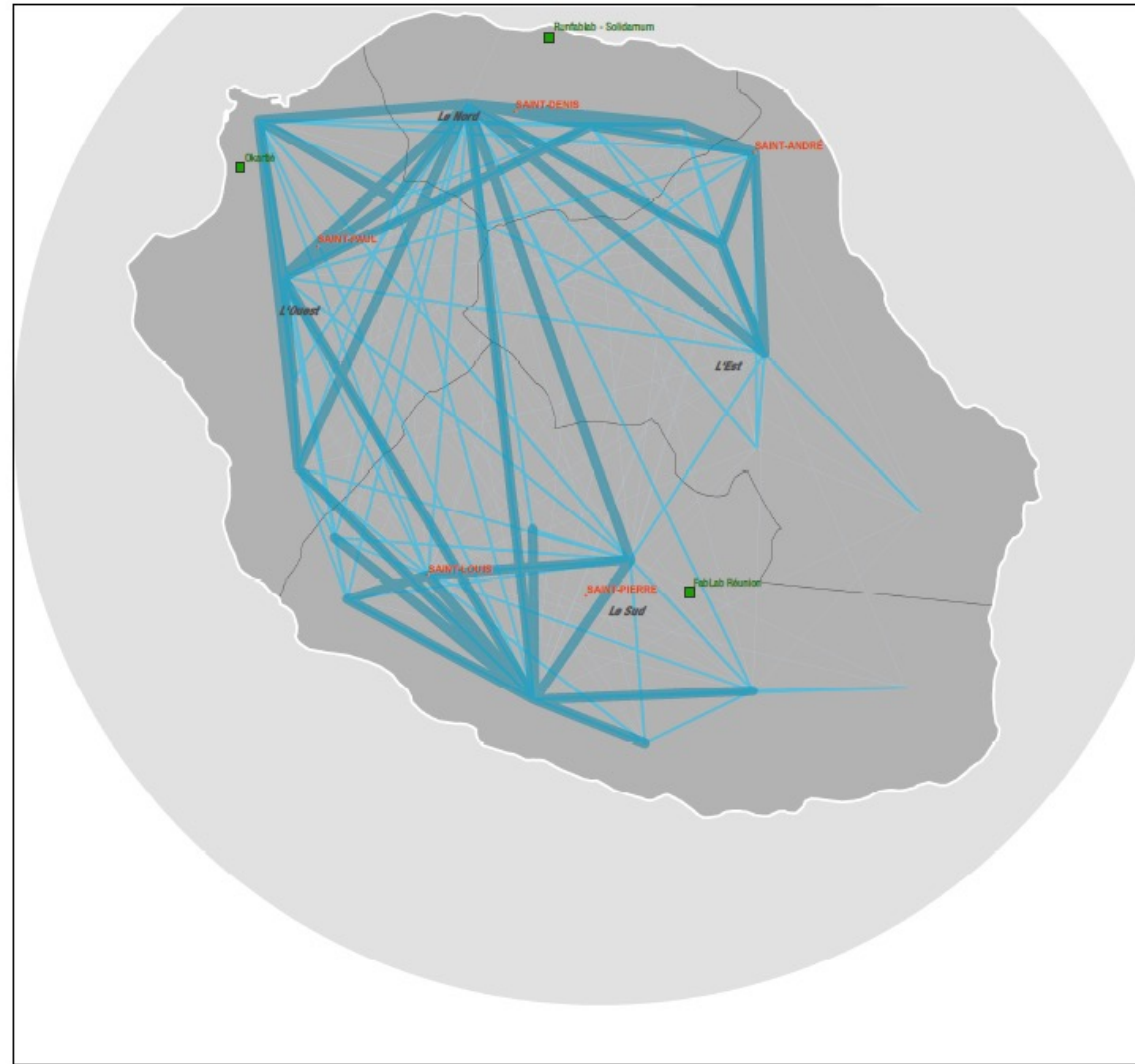
Télétravail => attractivité



Télétravail Obligatoire



Télétravail avec Charte



CARTOGRAPHIE DES TIERS LIEUX

RÉUNION

Tiers lieux situés en dehors d'un périmètre de métropole

- Tiers-lieu à dominante coworking
- Tiers-lieu à dominante fablab
- VILLE MOYENNE : LISTE DES 203 VILLES MOYENNES DÉFINIES PAR LE CGET

Nombre de déplacements domicile-travail quotidiens

- ▬ de 500 à 5 000
- ▬ de 100 à 500
- ▬ de 15 à 100

Télétravail => Mobilité

22/09/2023

Accueil > Bretagne > Gouarec



Réservé
aux abonnés

Grâce au télétravail, cette entreprise a pu quitter la région rennaise pour s'installer à Gouarec

Gayet-Métois Formation a quitté Bruz, près de Rennes, pour s'installer à Gouarec (Côtes-d'Armor), dans un local de la mairie. Un déménagement rendu possible grâce au recours au télétravail.

Ouest-France

Modifié le 22/09/2023 à 12h37

Publié le 22/09/2023 à 05h01

Abonnez-vous

LIRE PLUS TARD

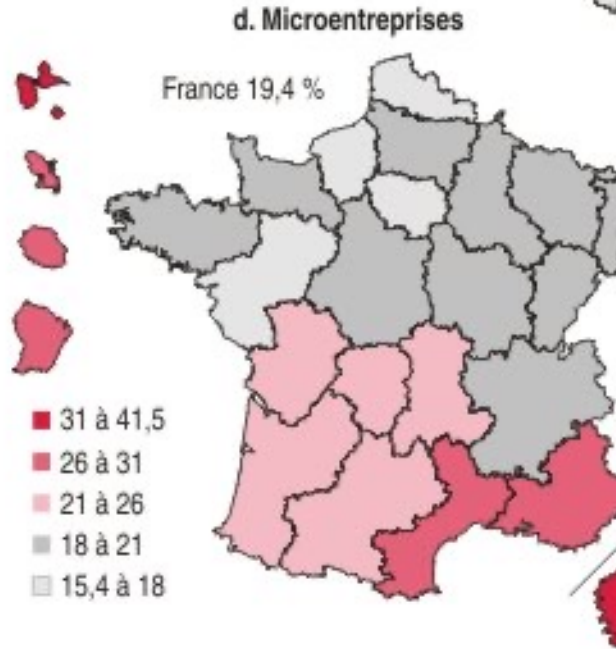
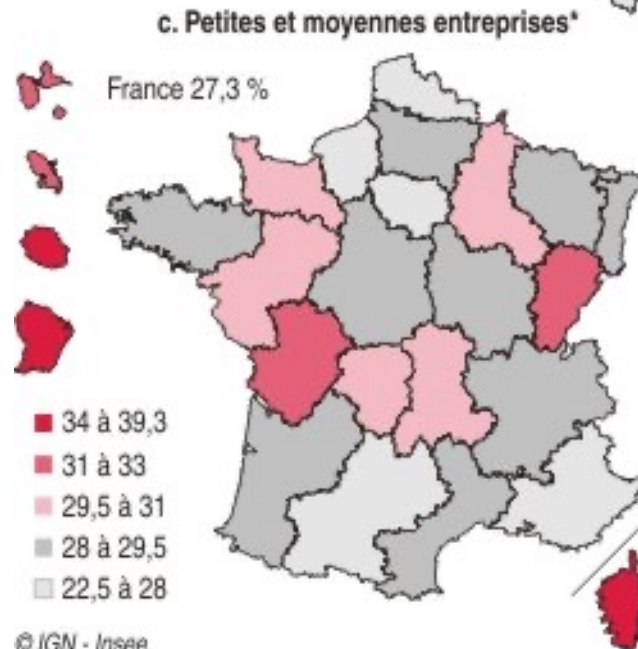
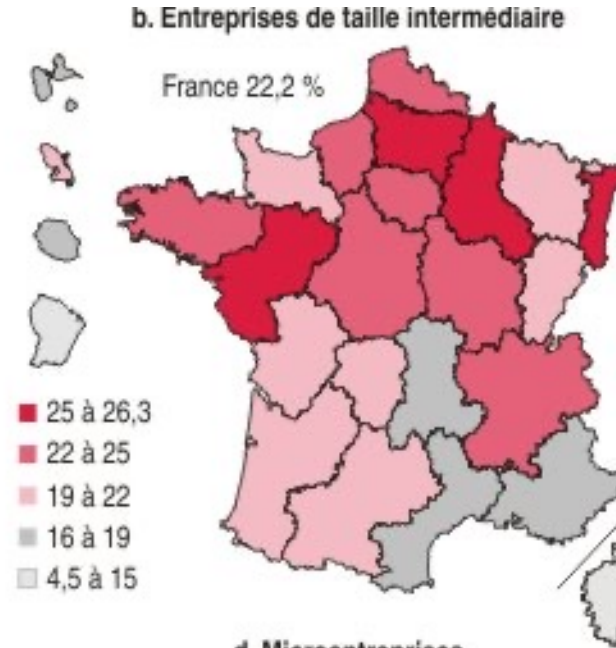
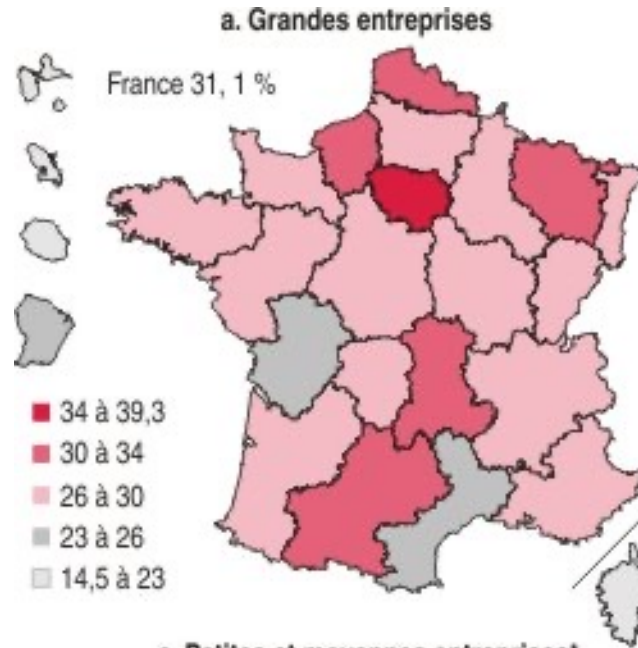
PARTAGER

Newsletter Saint-Brieuc

Chaque matin, recevez toute l'information de Saint-Brieuc et de ses environs avec Ouest-France



Véronique et Anne Gayet-Métois dans leur bureau loué à la mairie de Gouarec. | OUEST-FRANCE





Merci de votre attention



18 octobre 2023

AMATO Jean-Noël ; ZIBETI Elisabetta ; JACQUOT Thomas & DUBOIS Corinne



57^e Congrès de la SELF
17 - 19 oct. 2023
**DÉVELOPPER
L'ÉCOLOGIE DU TRAVAIL**
Ressource Indispensable
aux nouvelles formes de souverainetés


*The full text of SELF congresses
proceedings in Ergonomics
Abstracts is included in Academic
Search Ultimate on EBSCOhost™*