

JEUDI 30 AOÛT 2012

**AMÉLIORER LA PRÉVENTION
DANS LA CHAÎNE LOGISTIQUE**

**SEMAINE
RÉUNIONNAISE
DE LA
PRÉVENTION
DES RISQUES
PROFESSIONNELS**

du 27 au 31 août 2012



JEUDI 30 AOÛT 2012

AMÉLIORER LA PRÉVENTION DANS LA CHAÎNE LOGISTIQUE

**SEMAINE
RÉUNIONNAISE
PRÉVENTION
DES RISQUES
PROFESSIONNELS**
du 27 au 31 août 2012

Sommaire

1. Historique

- a) Genèse du comité
- b) Présentation des membres
- c) Témoignage d'Hervé Dupont
- d) Témoignage de Michelle Chane
- e) Le travail réalisé en amont

2. Contexte

- a) Les statistiques
- b) Rappel de la réglementation

3. Méthodologie

- a) Le protocole
- b) Les phases tests

4. Résultats

- a) Résultats des phases tests
- b) Récapitulatif des points d'amélioration
- c) Témoignage de Mathieu Fournier



JEUDI 30 AOÛT 2012

AMÉLIORER LA PRÉVENTION DANS LA CHAÎNE LOGISTIQUE

**SEMAINE
RÉUNIONNAISE
PRÉVENTION
DES RISQUES
PROFESSIONNELS**
du 27 au 31 août 2012

Historique



JEUDI 30 AOÛT 2012

AMÉLIORER LA PRÉVENTION DANS LA CHAÎNE LOGISTIQUE

**SEMAINE
RÉUNIONNAISE
PRÉVENTION
DES RISQUES
PROFESSIONNELS**
du 27 au 31 août 2012

Genèse du comité



- Analyse des problèmes déplorés par les fournisseurs dans le cadre de leurs livraisons en GMS.
- Année 2009 caractérisée par des revendications liées au coût de la vie relayées par un collectif appelé COSPAR.
- Fournisseurs et distributeurs amenés à se réunir (23 réunions en 2 semaines), dans le cadre d'une instance pré-existante entre producteurs locaux et distributeurs, et qui fut, à cette occasion élargie aux importateurs, pour aboutir à la mise en place d'une liste de produits sur lesquels ils s'engageaient à baisser les prix.
- Création de liens et mise en place sous l'égide de l'ADIR du comité logistique fin 2009 piloté par Valeccia CHALLE.



JEUDI 30 AOÛT 2012

AMÉLIORER LA PRÉVENTION DANS LA CHAÎNE LOGISTIQUE

**SEMAINE
RÉUNIONNAISE
PRÉVENTION
DES RISQUES
PROFESSIONNELS**
du 27 au 31 août 2012

**Les membres du comité
Fournisseurs**

- CHATEL
- CILAM
- CRETE D'OR
- LU OI
- SORELAIT
- SORIC

Transporteurs

- CENTRALE
FRAIS
- COTRAM/
SOTRAM

**Grande
distribution**

- CARREFOUR
- JUMBO
SCORE



JEUDI 30 AOÛT 2012

AMÉLIORER LA PRÉVENTION DANS LA CHAÎNE LOGISTIQUE

**SEMAINE
RÉUNIONNAISE
PRÉVENTION
DES RISQUES
PROFESSIONNELS**
du 27 au 31 août 2012

Témoignage d'Hervé Dupont

 **Centrale frais**



JEUDI 30 AOÛT 2012

AMÉLIORER LA PRÉVENTION DANS LA CHAÎNE LOGISTIQUE

**SEMAINE
RÉUNIONNAISE
PRÉVENTION
DES RISQUES
PROFESSIONNELS**
du 27 au 31 août 2012

Témoignage de Michelle Chane

SORIC



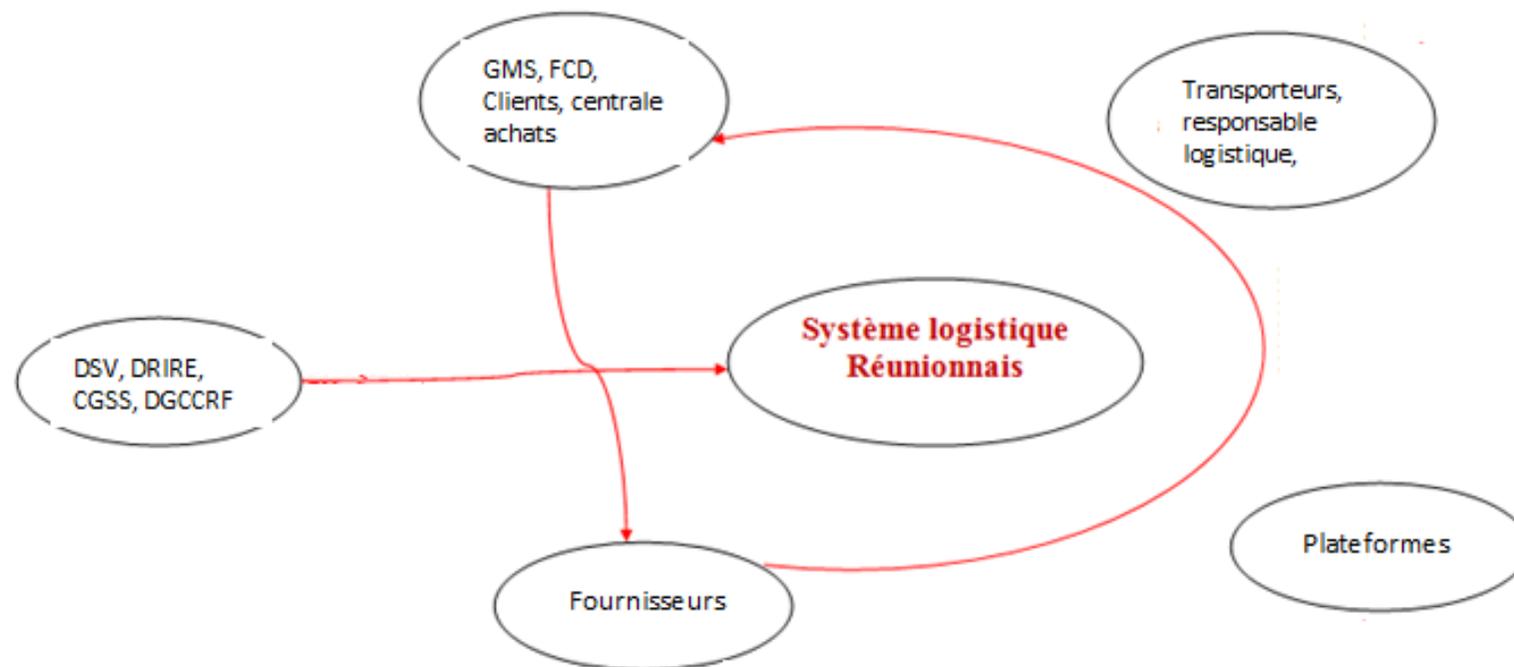

JEUDI 30 AOÛT 2012

AMÉLIORER LA PRÉVENTION DANS LA CHAÎNE LOGISTIQUE

**SEMAINE
RÉUNIOISE
PRÉVENTION
DES RISQUES
PROFESSIONNELS**
du 27 au 31 août 2012

Le travail en amont réalisé par le comité

- Le schéma logistique



JEUDI 30 AOÛT 2012

AMÉLIORER LA PRÉVENTION DANS LA CHAÎNE LOGISTIQUE

**SEMAINE
RÉUNIONNAISE
PRÉVENTION
DES RISQUES
PROFESSIONNELS**
du 27 au 31 août 2012

Le travail en amont réalisé par le comité

- **L'AMDEC**
(Analyse des Modes de Défaillances et des Effets de Criticité)

- **L'organigramme des tâches**



JEUDI 30 AOÛT 2012

AMÉLIORER LA PRÉVENTION DANS LA CHAÎNE LOGISTIQUE

**SEMAINE
RÉUNIONNAISE
PRÉVENTION
DES RISQUES
PROFESSIONNELS**
du 27 au 31 août 2012

Le contexte



JEUDI 30 AOÛT 2012

AMÉLIORER LA PRÉVENTION DANS LA CHAÎNE LOGISTIQUE

**SEMAINE
RÉUNIONNAISE
PRÉVENTION
DES RISQUES
PROFESSIONNELS**
du 27 au 31 août 2012

Les accidents de travail dans le domaine du transport

Années	Nombre AT avec arrêts	Jours de travail perdus
2009	95	3510
2010	94	3915
2011	90	4825

Source: CGSS



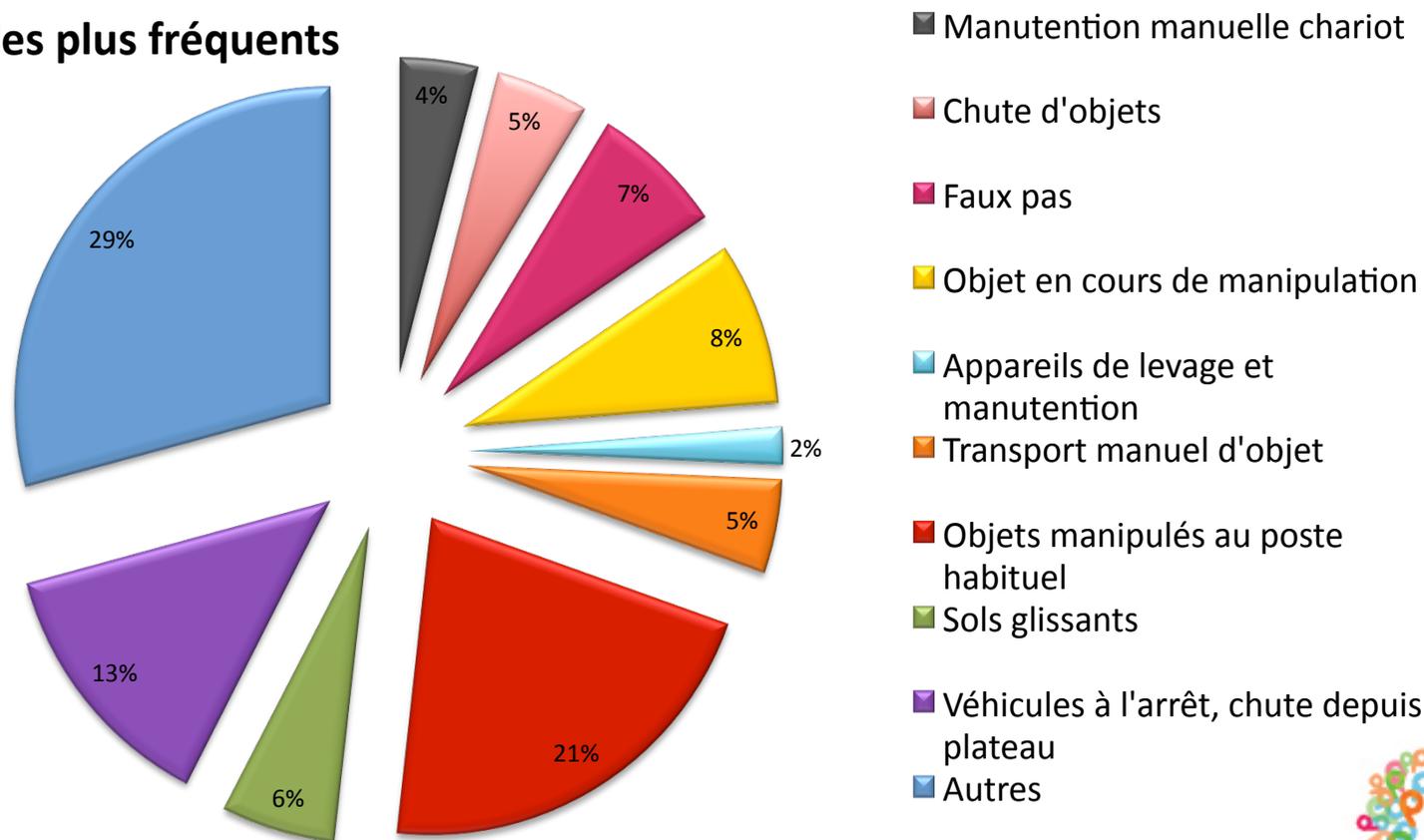
JEUDI 30 AOÛT 2012

AMÉLIORER LA PRÉVENTION DANS LA CHAÎNE LOGISTIQUE

**SEMAINE
RÉUNIONNAISE
PRÉVENTION
DES RISQUES
PROFESSIONNELS**
du 27 au 31 août 2012

Les accidents de travail dans le domaine du transport

Les AT les plus fréquents



Source: CGSS



JEUDI 30 AOÛT 2012

AMÉLIORER LA PRÉVENTION DANS LA CHAÎNE LOGISTIQUE

**SEMAINE
RÉUNIONNAISE
PRÉVENTION
DES RISQUES
PROFESSIONNELS**
du 27 au 31 août 2012

Transport logistique = secteur à risque

Causes:

- Conditions physiques et rythmes de travail pénibles,
- Contraintes organisationnelles.



JEUDI 30 AOÛT 2012

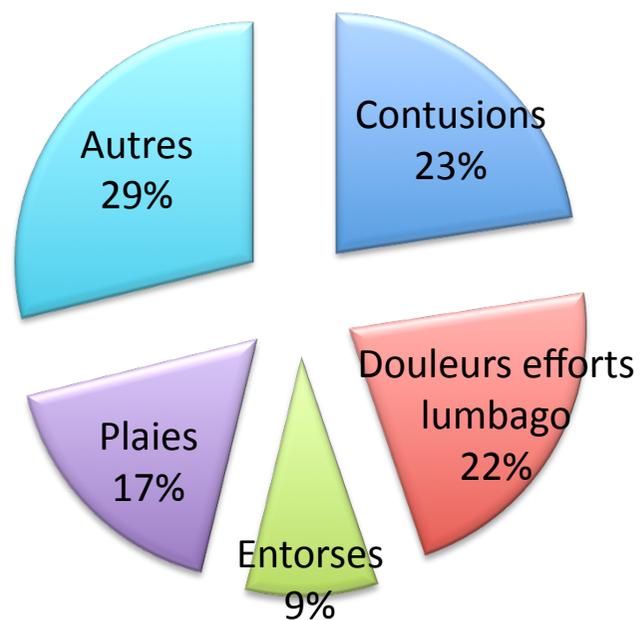
AMÉLIORER LA PRÉVENTION DANS LA CHAÎNE LOGISTIQUE

**SEMAINE
RÉUNIONNAISE
PRÉVENTION
DES RISQUES
PROFESSIONNELS**
du 27 au 31 août 2012

Transport logistique = secteur à risque



Les blessures les plus récurrentes



Source: CGSS



JEUDI 30 AOÛT 2012

AMÉLIORER LA PRÉVENTION DANS LA CHAÎNE LOGISTIQUE

**SEMAINE
RÉUNIONNAISE
PRÉVENTION
DES RISQUES
PROFESSIONNELS**
du 27 au 31 août 2012

Rappel de la réglementation du travail



JEUDI 30 AOÛT 2012

AMÉLIORER LA PRÉVENTION DANS LA CHAÎNE LOGISTIQUE

**SEMAINE
RÉUNIONNAISE
PRÉVENTION
DES RISQUES
PROFESSIONNELS**
du 27 au 31 août 2012

Rappel de la réglementation



■ L'article L. 4121-1 du Code du travail

Le principe de prévention et de protection des travailleurs en entreprise tel qu'il a été fixé par la directive européenne n° 89/391 a été transposé en droit français par la loi du 31 décembre 1991 reprise par les articles L 4121-1 à L 4121-4 du Code du travail. (Anciennement L.230-2).



JEUDI 30 AOÛT 2012

AMÉLIORER LA PRÉVENTION DANS LA CHAÎNE LOGISTIQUE

**SEMAINE
RÉUNIONNAISE
PRÉVENTION
DES RISQUES
PROFESSIONNELS**
du 27 au 31 août 2012

Rappel de la réglementation

Les employeurs sont tenus d'agir et de prendre toutes les mesures nécessaires,

- de prévention des risques professionnels et de la pénibilité au travail
- d'information et de formation
 - mesures soutenues par la mise en place d'une organisation et de moyens adaptés.
 - mesures adaptées aux risques présents et à venir.

Les opérations de chargement/déchargement ainsi que les mesures de prévention doivent être décrites dans un document obligatoire intitulé « protocole de sécurité »



JEUDI 30 AOÛT 2012

AMÉLIORER LA PRÉVENTION DANS LA CHAÎNE LOGISTIQUE

**SEMAINE
RÉUNIONNAISE
PRÉVENTION
DES RISQUES
PROFESSIONNELS**
du 27 au 31 août 2012

OPERATIONS de CHARGEMENT/ DECHARGEMENT

- La co-activité génère des risques
- La sécurité et les conditions de travail des transporteurs sont fortement impactées par les conditions de livraison



JEUDI 30 AOÛT 2012

AMÉLIORER LA PRÉVENTION DANS LA CHAÎNE LOGISTIQUE

**SEMAINE
RÉUNIONNAISE
PRÉVENTION
DES RISQUES
PROFESSIONNELS**
du 27 au 31 août 2012

OPERATIONS de CHARGEMENT/ DECHARGEMENT

ARTICLES R 4515-1 à R 4515-11
du CODE du TRAVAIL



JEUDI 30 AOÛT 2012

AMÉLIORER LA PRÉVENTION DANS LA CHAÎNE LOGISTIQUE

SEMAINE
RÉUNIONNAISE
PRÉVENTION
DES RISQUES
PROFESSIONNELS
du 27 au 31 août 2012

OPERATIONS de CHARGEMENT/ DECHARGEMENT

- Protocole de sécurité **obligatoire** pour l'entreprise d'accueil et le transporteur,
- Elaboration **conjointe** du protocole,
- Protocole **adapté** à la réalité du terrain.



JEUDI 30 AOÛT 2012

AMÉLIORER LA PRÉVENTION DANS LA CHAÎNE LOGISTIQUE

**SEMAINE
RÉUNIONNAISE
PRÉVENTION
DES RISQUES
PROFESSIONNELS**
du 27 au 31 août 2012

PROTOCOLE de SECURITE

- Evaluation des risques de toute nature
générés par l'opération
- Mesures de prévention et de sécurité
pour chaque phase de l'opération



JEUDI 30 AOÛT 2012

AMÉLIORER LA PRÉVENTION DANS LA CHAÎNE LOGISTIQUE

**SEMAINE
RÉUNIONNAISE
PRÉVENTION
DES RISQUES
PROFESSIONNELS**
du 27 au 31 août 2012

PROTOCOLE de SECURITE

INFORMATIONS DE L'ENTREPRISE D'ACCUEIL

- Consignes de sécurité
- Lieu, accès, stationnement: plan de circulation
- Matériels et engins de manutention
- Moyens de secours



JEUDI 30 AOÛT 2012

AMÉLIORER LA PRÉVENTION DANS LA CHAÎNE LOGISTIQUE

**SEMAINE
RÉUNIONNAISE
PRÉVENTION
DES RISQUES
PROFESSIONNELS**
du 27 au 31 août 2012

PROTOCOLE de SECURITE

INFORMATIONS DU TRANSPORTEUR

- Caractéristiques du véhicule, aménagement et équipements
- Nature et conditionnement de la marchandise
- Précautions concernant la nature de la marchandise



JEUDI 30 AOÛT 2012

AMÉLIORER LA PRÉVENTION DANS LA CHAÎNE LOGISTIQUE

**SEMAINE
RÉUNIONNAISE
PRÉVENTION
DES RISQUES
PROFESSIONNELS**
du 27 au 31 août 2012

PROTOCOLE de SECURITE

-Tenu à la disposition:

- Des CHSCT des deux entreprises
- De l'inspection du travail



JEUDI 30 AOÛT 2012

AMÉLIORER LA PRÉVENTION DANS LA CHAÎNE LOGISTIQUE

**SEMAINE
RÉUNIONNAISE
PRÉVENTION
DES RISQUES
PROFESSIONNELS**
du 27 au 31 août 2012

PROTOCOLE de SECURITE

- LES TACHES DES UNS ET DES AUTRES
DOIVENT ETRE PRECISEES**
- LA REALISATION DOIT CORRESPONDRE
AU PROTOCOLE**



JEUDI 30 AOÛT 2012

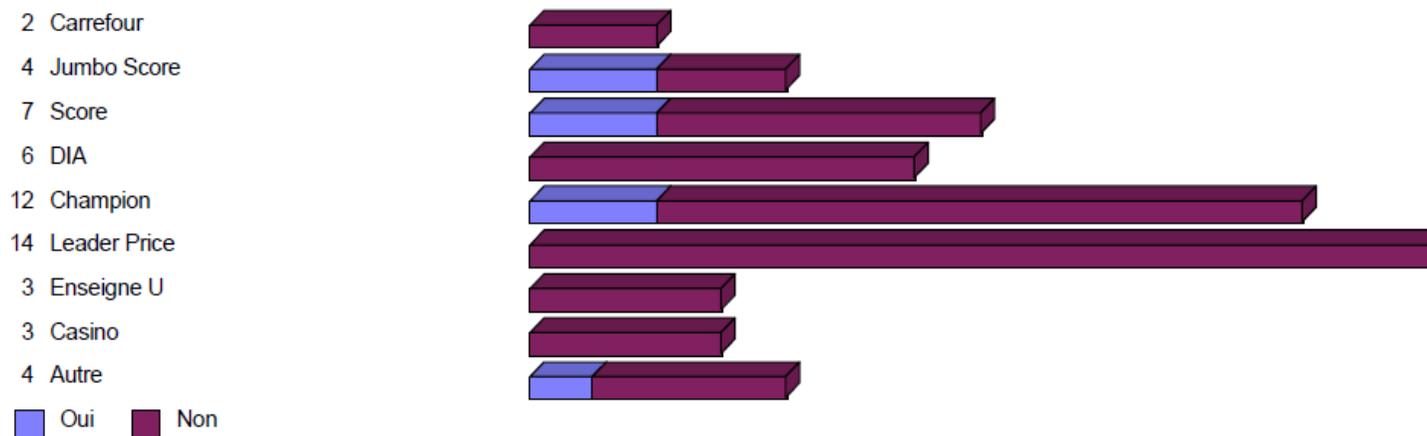
AMÉLIORER LA PRÉVENTION DANS LA CHAÎNE LOGISTIQUE

**SEMAINE
RÉUNIOISE
PRÉVENTION
DES RISQUES
PROFESSIONNELS**
du 27 au 31 août 2012

Selon une étude réalisée par la CGSS, 87,3 % des GMS ne possédaient pas de protocole en 2008 à La Réunion.

Oui	7	12.7%	
Nbn	48	87.3%	
Total	55	100.0%	

Tableau 14: Réalisation du Protocole de déchargement



Aujourd'hui, une mise au norme administrative pour la plupart mais en pratique des défaillances.



JEUDI 30 AOÛT 2012

AMÉLIORER LA PRÉVENTION DANS LA CHAÎNE LOGISTIQUE

**SEMAINE
RÉUNIONNAISE
PRÉVENTION
DES RISQUES
PROFESSIONNELS**
du 27 au 31 août 2012

Méthodologie



JEUDI 30 AOÛT 2012

AMÉLIORER LA PRÉVENTION DANS LA CHAÎNE LOGISTIQUE

**SEMAINE
RÉUNIONNAISE
PRÉVENTION
DES RISQUES
PROFESSIONNELS**
du 27 au 31 août 2012

Création d'un modèle de protocole ADAPTE

Objectifs:

- Adapter le document au contexte Réunionnais,
- Formaliser les conditions de livraison en magasin,
- Fournir un outil aux entreprises concernées,
- Etablir un modèle de protocole de chargement/déchargement réglementaire, efficace, et utilisable par tous les acteurs.



JEUDI 30 AOÛT 2012

AMÉLIORER LA PRÉVENTION DANS LA CHAÎNE LOGISTIQUE

**SEMAINE
RÉUNIONNAISE
PRÉVENTION
DES RISQUES
PROFESSIONNELS**
du 27 au 31 août 2012

Présentation du protocole



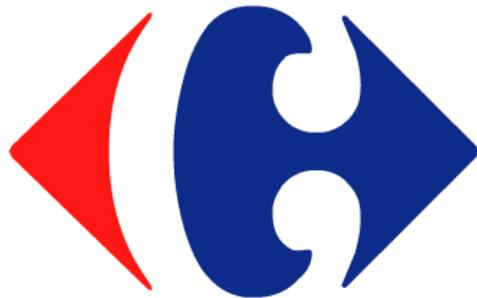
JEUDI 30 AOÛT 2012

AMÉLIORER LA PRÉVENTION DANS LA CHAÎNE LOGISTIQUE

**SEMAINE
RÉUNIONNAISE
PRÉVENTION
DES RISQUES
PROFESSIONNELS**
du 27 au 31 août 2012

Les phases tests

Présentation des sites pilotes:



JEUDI 30 AOÛT 2012

AMÉLIORER LA PRÉVENTION DANS LA CHAÎNE LOGISTIQUE

**SEMAINE
RÉUNIONNAISE
PRÉVENTION
DES RISQUES
PROFESSIONNELS**
du 27 au 31 août 2012

Méthodologie

- Observation d'une livraison avec mesure du temps de chaque étape
- Réunion avec le personnel de sécurité et le directeur du site,
- Modification d'une livraison en essayant de l'améliorer avec mesure du temps de chaque étape,
- Comparaison entre une livraison habituelle et une livraison améliorée.



JEUDI 30 AOÛT 2012

AMÉLIORER LA PRÉVENTION DANS LA CHAÎNE LOGISTIQUE

**SEMAINE
RÉUNIONNAISE
PRÉVENTION
DES RISQUES
PROFESSIONNELS**
du 27 au 31 août 2012

Les résultats



JEUDI 30 AOÛT 2012

AMÉLIORER LA PRÉVENTION DANS LA CHAÎNE LOGISTIQUE

**SEMAINE
RÉUNIONNAISE
PRÉVENTION
DES RISQUES
PROFESSIONNELS**
du 27 au 31 août 2012

Les tableaux horaires

- Tableaux horaires CARREFOUR Sainte Suzanne
- Tableaux horaires JUMBO Savanna

Noms transporteurs	Noms fournisseurs	Type conditionnement	Heure d'arrivée site	Heure mise à quai	Début déchargement	Début contrôle	Fin contrôle	Fin de mise en stock	Fin administratif
CENTRAL FRAIS	Nature sucrée	2 rolls	6h	6h05	6h06	6h06	6h09	6h11	6h13
YONG	Painsurgelé	1 roll	6h20	pas mise quai	6h23	6h23	6h24	6h25	6h26
COTRAM		rolls	6h26	6h28	6h29	6h30	6h45	6h55	6h57
ST ROLAND	pain industriel	caisse roue	6h25	pas mise quai	6h26	6h26	6h26	6h28	6h29
MASCARIN	chocolat	porte valise	6h34	pas mise quai	6h35	6h35	6h36	6h37	6h38
EDENA	eau	4 palettes	6h50	6h58	7h00	7h03	7h03	7h05	7h06
REU	biscuit, gateaux	rolls	7h36	7h	8h10	8h11	8h12	8h15	8h24
BONY REX	tropicana, lays, 3D	palettes	7h42	7h43	7h44	7h57	8h00	8h03	8h04
BDS	Boissons	palettes	7h50	8h05	8h06	8h10	8h20	8h22	8h24
SDM	Surgelés, kiri	palettes	8h15	8h29	8h30	8h33	8h34	8h36	8h38
COSMEBEN	l'oréal	palettes	8h25	8h40	8h42	8h47	8h59	mis de coté par	9h07
NATUREL D ALIZEE	banane	Cartons roue	8h25	pas mise quai	8h30	8h35	8h35	8h37	8h38
DX DISTRIBUTION	gateaux		8h20	8h24	8h25	8h28	8h30	8h43	8h44
SCEA DES PLATANES	laitue	caisses	8h50	/	9h00	9h02	9h03	9h04	9h04
SOLEIL CREOL	riz, grains	palettes	9h10	9h15	9h16	9h16	9h17	reste devant	9h17
LK MAN		Cartons roue	9h24	/	9h24	9h25	9h26	9h27	8h28
NESTLE		palettes	9h50	9h51	9h52	9h54	10h00	laisser devant	10h00



JEUDI 30 AOÛT 2012

AMÉLIORER LA PRÉVENTION DANS LA CHAÎNE LOGISTIQUE

**SEMAINE
RÉUNIONNAISE
PRÉVENTION
DES RISQUES
PROFESSIONNELS**
du 27 au 31 août 2012

Constat chez CARREFOUR Ste Suzanne

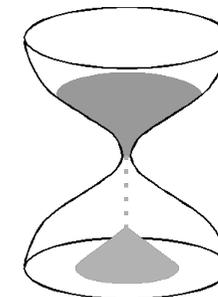
- Phase test convaincante
- Intérimaire embauché pour la matinée

Rôle: Ranger la marchandise au pied du camion jusqu'à la chambre froide

- Gain de temps



Fournisseurs	Phase d'observation	Phase d'amélioration
CENTRALE FRAIS	30 min	33 min
COTRAM	3h25	2h40
TFL	1h25	1h33



→ Le coût est remplacé par le gain de temps



JEUDI 30 AOÛT 2012

AMÉLIORER LA PRÉVENTION DANS LA CHAÎNE LOGISTIQUE

**SEMAINE
RÉUNIONNAISE
PRÉVENTION
DES RISQUES
PROFESSIONNELS**
du 27 au 31 août 2012

Constat chez JUMBO SCORE Savanna



- Phase test convaincante,
- Les employés de la réception, informés du test, rangent eux mêmes la marchandise,
- Depuis une semaine, un salarié en plus s'occupe de la partie administrative de la livraison,

Fournisseurs	Phase d'observation	Phase d'amélioration
CENTRALE FRAIS	1h15	1h25
COTRAM	1h35	2h30
LM-TFL	1h44	1h15



JEUDI 30 AOÛT 2012

AMÉLIORER LA PRÉVENTION DANS LA CHAÎNE LOGISTIQUE

**SEMAINE
RÉUNIONNAISE
PRÉVENTION
DES RISQUES
PROFESSIONNELS**
du 27 au 31 août 2012

Les points d'amélioration

- Etablir un protocole adapté
- Simplifier et optimiser les procédures de contrôle,
- Mettre en place des plages horaires de livraison,
- Faire évoluer les infrastructures (quai à niveau, sas réfrigéré...)
- Changer les habitudes (sensibilisation, formations),
- Former les salariés à l'hygiène, la sécurité, et aux risques liés à l'activité physique,
- Ne plus laisser les chauffeurs pénétrer l'enceinte du magasin.



JEUDI 30 AOÛT 2012

AMÉLIORER LA PRÉVENTION DANS LA CHAÎNE LOGISTIQUE

**SEMAINE
RÉUNIONNAISE
PRÉVENTION
DES RISQUES
PROFESSIONNELS**
du 27 au 31 août 2012

Les contacts

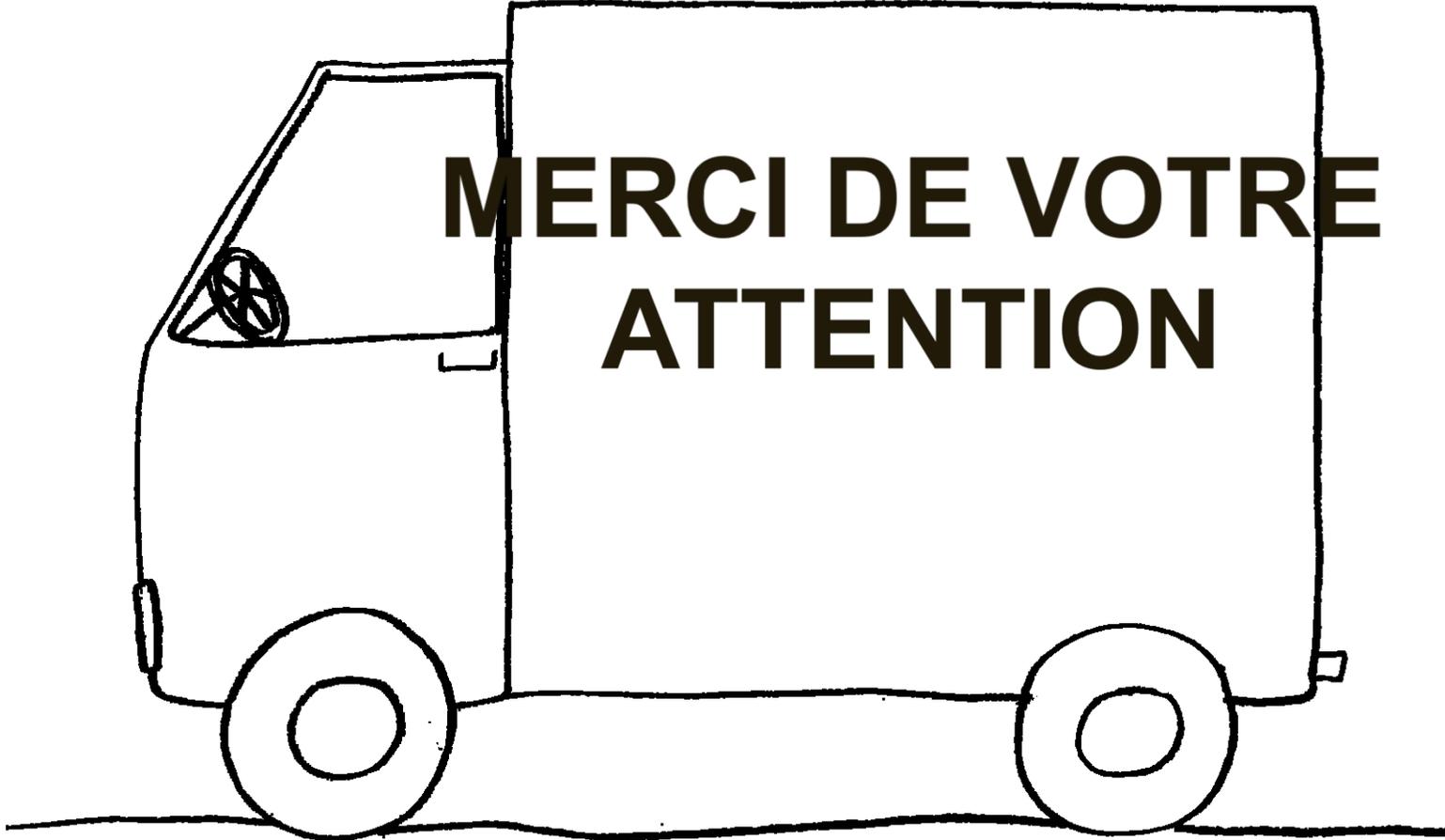
- www.inrs.fr
- www.adir.info
- www.cgss.re
- www.arvise.aract.fr



JEUDI 30 AOÛT 2012

AMÉLIORER LA PRÉVENTION DANS LA CHAÎNE LOGISTIQUE

**SEMAINE
RÉUNIONNAISE
PRÉVENTION
DES RISQUES
PROFESSIONNELS**
du 27 au 31 août 2012



**MERCI DE VOTRE
ATTENTION**



(c) 2007 - <http://coloriage.mobi>

