

## LA QUALITE DE VIE AU TRAVAIL :

# Un levier de performance

Ce projet bénéficie du soutien de :

















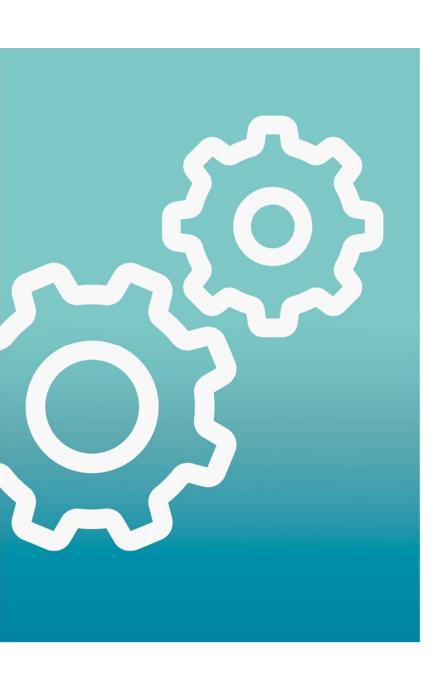
### **ALLOCUTION DE BIENVENUE**

Frédéric Miranville Président de l'Université de La Réunion



### **INTRODUCTION**

Michel-Henri Mattera Directeur de la DIECCTE



#### PRESENTATION DES FORMATIONS HSE

Thomas Petit Chef de Département HSE

Yanis Caro
Directeur des études HSE

IUT de La Réunion Site de Terre Sainte







#### HISTORIQUE DES FORMATIONS HSE DE L'IUT





#### Création d'un département HSE à l'IUT de La Réunion (6ième département d'IUT : GEA, GC, GB, RT, CS)

- Les métiers HSE touchent tous les secteurs professionnels (Industrie, BTP, Services, Commerce, Transport, Tourisme, Ecoles, Banques, Restauration, etc...)
- Plus de 40 000 entreprises RUN dont 326 avec un statut « sécurité » particulier (Installations classées, ...)
- L'île de La Réunion est une zone à risque environnemental naturel élevé (routes, volcan, cyclones, requin, ...)
- Réseau de 17 départements HSE en réseau sur le territoire national
- DUT HSE: Cursus professionnalisant en 1800 h (réforme du programme en 2020 ancien programme 2013)
- 1 programme pédagogique national commun
- Besoins identifiés en formation HSE : peu de filières spécialisées à La Réunion
- Existant: LP QHSSE depuis 2007 à l'IUT;
- A venir LP Contrôle et expertise du bâtiment 2019 ; LP QHSSE Parcours Prévention des risques

#### **Historique:**

Septembre 2008 : Première promotion de la LP QHSSE

Septembre 2017: Ouverture de la formation DUT HSE à l'IUT

• Juin 2019 : Première promotion de diplômés du DUT HSE à l'IUT (22 étudiants)







 Programme pédagogique national (version 2013 et évolution 2020)

**Google: PPN HSE 2013** ou http://www.iut.fr/formations-et-diplomes/programme-pedagogique-national.html

- Formation technologique et pluridisciplinaire qui repose sur 4 blocs de compétences :
- Connaissances scientifiques et technologiques
- Outils d'analyse et d'évaluation des risques
- Bases réglementaires et juridiques
- Communication et de relations humaines





#### Présentation du DUT HSE





#### Enseignement scientifique (500h)

- · Biologie / Toxicologie / Microbiologie
- Physiologie
- Ecologie et Pollutions
- · Outils mathématiques / Statistiques
- Chimie / Structure de la Matière / Réactions Chimiques Dangereuses
- Installations Electriques
- Mécanique / Mécanique des fluides / Résistance des matériaux
- Vibrations / Acoustique / Rayonnements
- Thermodynamique / combustion

#### Enseignement professionnel (840h)

- Evaluation et maîtrise des différents risques
- Psychosociologie du travail
- Ergonomie
- · Facteurs d'ambiance
- Technologie du BTP
- Sécurité (incendie, installations, électrique,...)
- Premiers secours
- Gestion de l'Environnement (eau, air, sol, déchets)

#### Enseignement général (400h)

- Communication et culture générale
- Droit / Gestion
- Anglais
- Outils informatiques
- · Psychologie / sociologie

#### Projets tutorés (300h)

#### Projet Personnel et Professionnel (60h)

Accompagnement de l'étudiant, Réflexion sur les domaines et les métiers qui l'intéressent pour l'aider dans ses choix

+ 2 STAGES en milieu professionnel de 4 ou 12 semaines (minimum)







# Stage ouvrier de première année HSE1 (convention): 4 semaines entre 16 décembre 2019 et 24 janvier 2020

#### Ils nous ont fait confiance en 2017-2018 et 2018-2019 :

Sécurité : CGSS, SDIS974, Ministère des Armées, Base

navale, RPIMA, Unité Sécurité Civile de Brignoles

Construction, BTP, Maintenance:
 SODEGIS, SIDR, SCPR, SAMELEC

Bureaux d'étude/Services:
 SOCOTEC, DIRICHEBOURG OI

Santé, Laboratoire : CHU, GHSR (2 stagiaires), GHER, Labo Recherche...

Logistique, grande distribution : COTRAM, Grand Port, Maritime, Réunion Air Assistance,

**Magasins Leclerc** 

Industrie, Agriculture, Agro-alimentaire: Aviferm, CILAM, LECOFRUIT, SCEA, EVOLYS, RUNEO, Sud

Service Traiteur, Urcoopa, SIPA, ...







# Projets tutorés HSE deuxième année septembre 2019 à avril 2020

L'appel à projet 2019 est ouvert!

Projet techniques en lien avec des problématiques professionnelles (Industriels, BE, artisans...) à raison d'une à deux demi-journées par semaine (+ tuteur universitaire) En 2018-2019:

- Amélioration des EPI à destination des acteurs agricoles des Outre Mer (Qualitropic)
- Mise en place de la règlementation REACH et CLP (Labo GB)
- Création d'entreprise Site internet HSE (Projet de création d'entreprise)
- Création d'un livret d'accueil HSE (lien avec le DUER de l'UR)
- Mesures des retombées de poussières dans l'environnement des carrières (SOCOTEC)
- Gestion environnementale des chantiers ZAC Cœur de Ville (Groupe OPALE ALSEI)
- Revalorisation/recyclage d'éléments d'épaves de voiture (Cuivre, batteries, huiles, etc)







# Stage conventionné de deuxième année HSE2 : 10 semaines minimum à partir du 6 avril 2020

#### **Exemples de stages en 2018-2019:**

- Grand Port Maritime: Analyse des risques liés aux postes de travail et qualité de vie au travail.
- COROI : Evaluation du risque chimique sur un atelier et réalisation et mise en œuvre d'un plan d'action
- URCOOPA : Réalisation d'une veille réglementaire ICPE et Santé Sécurité au travail sur 3 sites
- **EDF PEI** : Mise en place de l'outil de Prévention et de Sécurité.
- SIDR: Mise à jour du document unique SIDR
- La santé au travail (SISTBI): Evaluation des risques dans les menuiseries
- **SAPHIR** : Mise à jour de l'analyse environnementale
- ALEFPA Direction territoriale OI: Mise à jour du DUERP et mise en place d'exercices incendie
- RUNEO: Mise en place des normes ISO 14001 et 50001
- **DIECCTE Pôle travail** : Outils de contrôle pour les ICPE et risques associés

Autres entreprises partenaires : GTOI, Cabinet HUMAPRO, ALBIOMA Le GoI, Régal des iles, Derichebourg Aqua Océan Indien, Hygia clean, EDF Réunion, CGSS...



#### Présentation des Licences Professionnelles



# Licences Professionnelles (Bac + 3) Qualité, Hygiène, Sécurité, Santé, Environnement (Q.H.S.S.E.) par alternance en formation continue et initiale

Management intégré, qualité, sécurité environnement (MIQSE)



- Spécialité : management de la qualité, l'hygiène, la sécurité, l'environnement
- 520 h de formation en alternance (25% du temps)
- 1 projet professionnel et 1 projet tutoré en entreprise
- Contrat de professionnalisation ou d'apprentissage (+ FC)
- Prévention et gestion des risques en santé, sécurité, environnement (PGR-SSE)

Projet ouverture rentrée 2020 NOF 2020-2024

- Spécialité : prévention et gestion des risques prof. et environnementaux
- 450 h de formation en alternance
- 1 projet professionnel et 1 projet tutoré en entreprise
- Contrat de professionnalisation ou d'apprentissage (+ FC)







### **DU – Prévention des Risques Professionnels**

Ouverture rentrée 2019!

# Diplôme Universitaire (dans le cadre de la formation continue)

### DU Prévention des risques professionnels (PRP)

Objectifs: Former les personnels engagés dans l'action et la prévention des risques professionnels par une approche pluridisciplinaire (physiologie, analyse, psycho-ergonomie, bases juridiques, ...) afin d'évaluer les conséquences des risques professionnels sur la santé et la sécurité des travailleurs et les actions de prévention susceptibles d'y remédier.

**Publics : Tous les acteurs de la prévention** (fonction RH, préventeurs, référents désignés protection & prévention, assistants sociaux du travail, gestionnaires des risques, techniciens sécurité, hygiénistes du travail )

Contenu : 168h / 6 semaines sur l'année 2019-2020. 6 unités d'enseignement (30 ECTS)



### Ateliers pédagogiques des étudiants de DUT HSE







Visitez le stand des étudiants HSE et donnez votre avis sur les posters !



#### L'IUT VOUS PROPOSE SES SERVICES ET SON EXPERTISE





#### **Stagiaires en HSE:**

- Stage HSE1 (Ouvrier) en décembre janvier pour un stage de 4 semaines
- Stage HSE2 (Technicien) en avril pour un stage de 10 à 12 semaines (gratification)

#### Mener à bien des projets en HSE:

- Projets encadrés sur une probl. prof. (1 jour/sem. septembre à mars, 22 semaines)
- Equipements et expertise en hygiène, sécurité, prévention, ergonomie, mesures ...

#### **Vous former (formation continue):**

- LP QHSSE (Parcours Management intégré et qualité MIQSE et Parcours Prévention et gestion des risques (PGRSSE)
- DU PRP (168h sur 6 semaines)



#### **CONTACTS IUT**







Chef de département HSE thomas.petit@univ-reunion.fr GSM: 06 92 65 11 48











### **INTRODUCTION**

Olivier Wagner Président de l'Aract Réunion



### **INTRODUCTION**

Charles Parmentier Référent National ANACT



# RESULTATS DE L'OBSERVATOIRE DES INAPTITUDES

Luc Fauquembergue

Médecin du travail – Intermétra Métrag



# OBSERVATOIRE DES INAPTITUDES MEDICALES AU POSTE DE TRAVAIL A LA REUNION DE 2016 à 2018

DOCTEUR CARTEGNIE SANDRINE, SISTBI
DOCTEUR FAUQUEMBERGUE LUC, INTERMETRA
DOCTEUR LUMINET BEATRICE, INTERMETRA
MONSIEUR MENARD NICOLAS, ARVISE
MONSIEUR MERCADER PIERRE, DIECCTE



- Historique
  - Projet qui s'inscrit dans le cadre du PRST3, Axe 1: prévenir la désinsertion professionnelle
  - Mise en place d'un groupe de travail (DIECCTE, ARVISE, SISTBI, INTERMETRA): Elaboration d'un questionnaire comportant des indicateurs précis permettant d'améliorer la connaissance des causes d'inaptitudes et des secteurs d'activité concernés.
  - Recueil de données pour la REUNION :
     du 1<sup>er</sup> Janvier 2016 au 31 décembre 2018 par SISTBI et INTERMETRA



### Objectifs

- Disposer au niveau de la REUNION de données chiffrées sur les inaptitudes médicales au poste de travail.
- Observer les évolutions dans le temps
- Identifier les pathologies, les métiers et les secteurs les plus concernés
- Prévenir la désinsertion professionnelle
- Mettre en place des actions de prévention plus adaptées





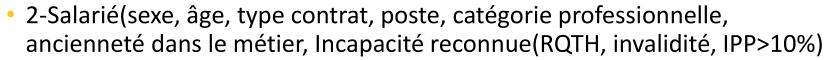
### Méthodologie

- Questionnaire standardisé pour chaque inaptitude médicale
- Logiciel et hébergement sécurisé de la base de données par un prestataire agréé pour l'hébergement de données médicales
- Respect du RGPD
- Recueil de données pour chaque inaptitude médicale réalisée par les médecins du travail volontaires des 2 services interentreprises de la REUNION









- 3-Facteurs ayant motivé l'inaptitude(pathologie, exigences physiques au travail, contraintes psychosociales, etc..)
- 4-Procédure d'inaptitude(type visite, partenaires sollicités, etc..)





# OBSERVATOIRE DES INAPTITUDES, COMPARAISON AVEC LES DONNÉES DES SERVICES

	Total
Inaptes Observatoire	1250
Inaptes des 2 services SISTBI et INTERMETRA	1878

40 médecins sur 54 participent ou ont participé au cours des 3 années

Soit 66,56% de l'effectif réel des Inaptes

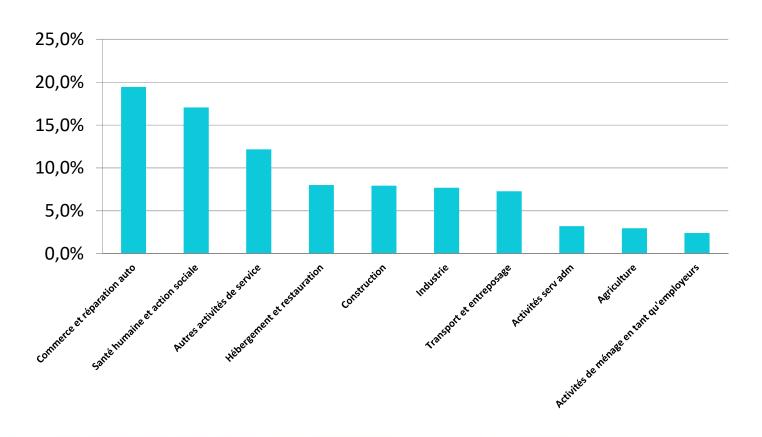


# SALARIÉS INAPTES SAISIE OBSERVATOIRE DES INAPTITUDES 2016, 2017,2018

- 1250 salariés
- 1594 pathologies sélectionnées(possibilité de choisir au moins 2 pathologies)
- Hommes:655(52,4%),
- Femmes:595(47,6%)
- INTERMETRA:955(76,4%),
- SISTBI:295 (23,6%)



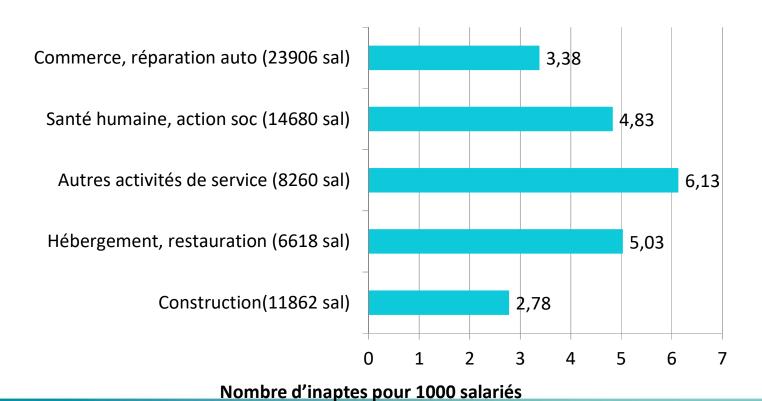
# OBSERVATOIRE DES INAPTITUDES, SECTEURS D'ACTIVITÉS LES PLUS CONCERNÉS



Plus de 35% des inaptes pour les secteur santé et commerce

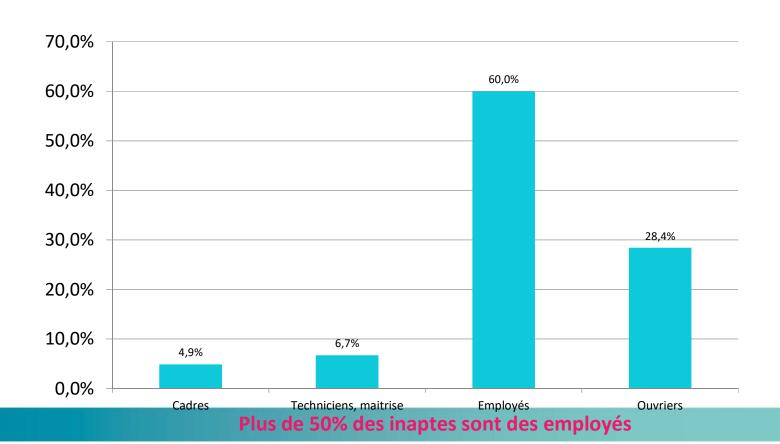


# Nombre de cas d'inaptitudes moyen par secteur d'activité pour 1000 salariés de la population de salariés suivis par INTERMETRA et SISTBI



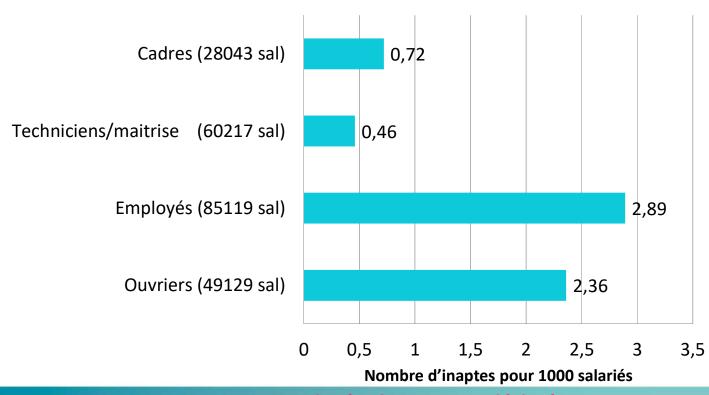


# RÉPARTITION DES SALARIÉS INAPTES PAR CATÉGORIES PROFESSIONNELLES





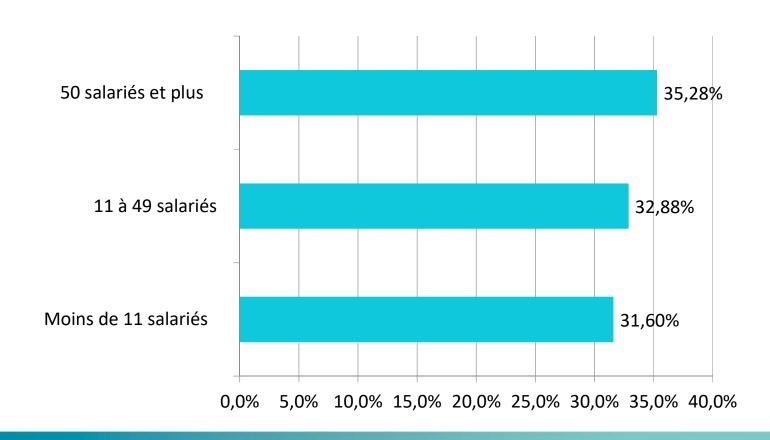
# Nombre de cas d'inaptitudes moyen par catégorie professionnelle pour 1000 salariés de la population d'actifs de 15 à 64 ans ayant un emploi INSEE 2013



Les employés plus souvent déclarés inaptes

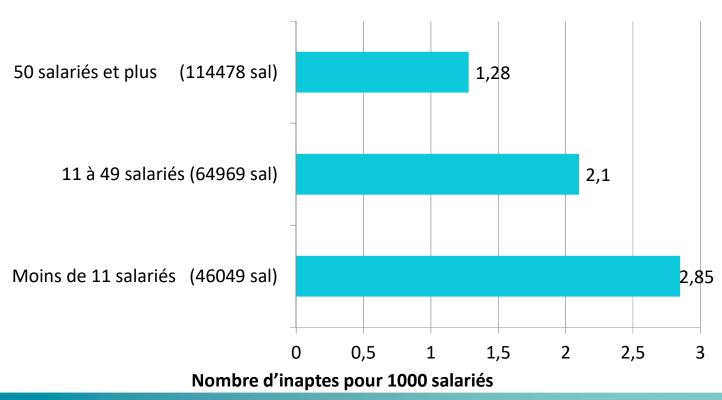


# Nombre de cas d'inaptitudes moyen par taille d'entreprise de la population de salariés suivis par **INTERMETRA** et **SISTBI**





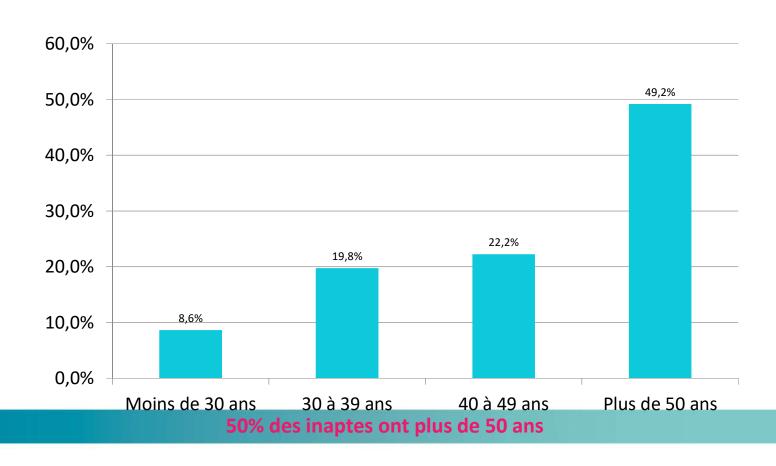
# Nombre de cas d'inaptitudes moyen par taille d'entreprise pour 1000 salariés de la population de salariés suivis par INTERMETRA et SISTBI



Les salariés des TPE plus souvent déclarés inaptes

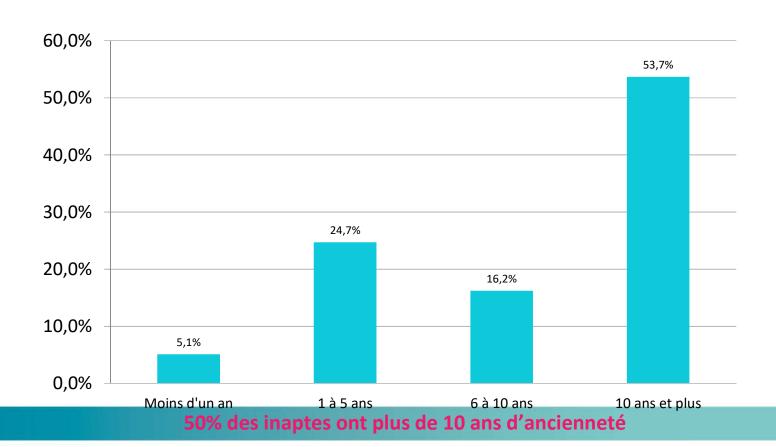


# RÉPARTITION DES SALARIÉS INAPTES PAR TRANCHES D'ÂGE



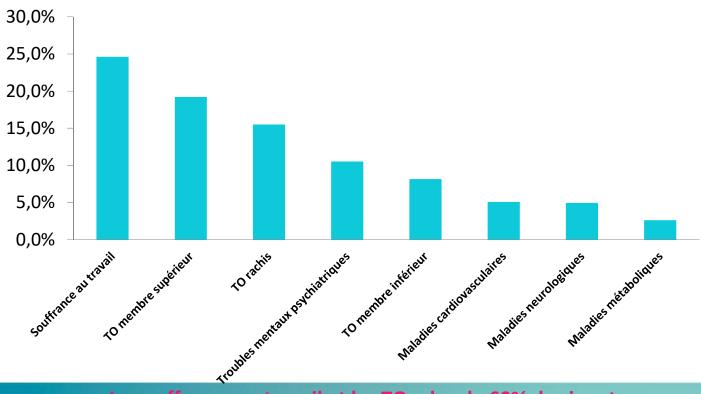


# OBSERVATOIRE DES INAPTITUDES, ANCIENNETÉ DANS LE MÉTIER





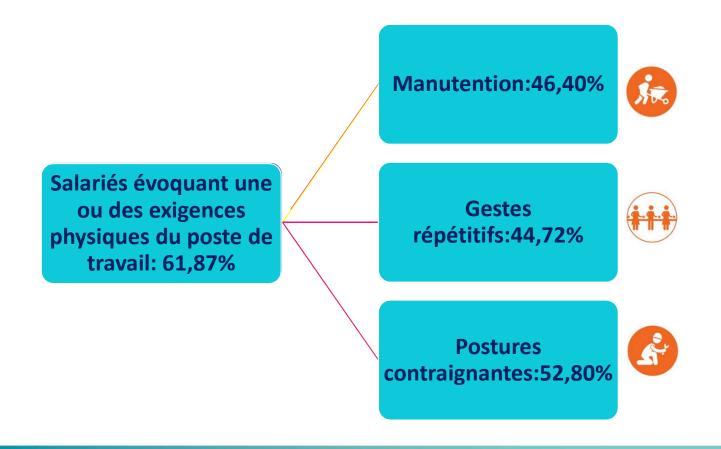
# Principales pathologies à l'origine de l'inaptitude



La souffrance au travail et les TO: plus de 60% des inaptes



# **EXIGENCES PHYSIQUES AU POSTE DE TRAVAIL**





## **CONDITIONS DE TRAVAIL**



#### Contraintes psychosociales 45,92%

- 4 contraintes dites critiques
- Charge de travail, latitude décisionnelle, soutien social, reconnaissance au travail



#### Lien avec l'organisation du travail 39,68%

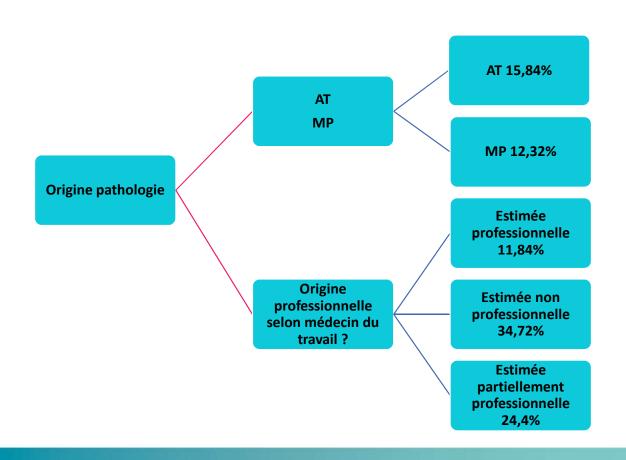
- La répartition et la coordination des tâches
- Les relations d'autorité et le système de décision



En cas de RPS, autres cas dans l'entreprise 54,08%



## ORIGINE DES PATHOLOGIES EN CAUSE POUR LES INAPTITUDES





#### **TEMOIGNAGE D'ENTREPRISE**

### Hervé Dupont

Directeur de CENTRALE FRAIS, société membre de GTFOI



#### **BUREL Mickaël**

Régulateur route / Chef de parc CENTRALEFRAIS

#### **ZANEGUY** Daniella

Responsable Qualité PLR Pôle Logistique Réunion















## **PROGRAMME**



- 1. Présentation des acteurs de la démarche
- 2. Contexte du projet
- 3. Historique des travaux réalisés
- 4. Fonctionnement du Projet
- 5. Les travaux des Groupes de travail
- 6. Protocole QVT
- 7. Bilan et perspectives

















Groupement des Transporteurs Frigorifiques de l'Océan Indien

## 1. PRESENTATION DES ACTEURS DE LA DEMARCHE





## PRESENTATION DE GTFOI



- Groupement des Transporteurs Frigorifiques de l'Océan Indien (GTFOI)
- Crée en juin 2016 afin de représenter et professionnaliser la filière logistique et transport sous températures dirigées
- Fédère 9 sociétés pour environ 300 salariés : Centrale Frais, Cotram, Incana, T2PLS, SPKB, ETK, Tamatrans, Logistisud
- ❖ GTFOI est affilié à l'Union Nationale des Transporteurs Frigorifiques (UNTF)

















Groupement des Transporteurs Frigorifiques de l'Océan Indien

### 2. CONTEXTE DU PROJET





#### PRESENTATION DU CONTEXTE DE LA FILIERE TRANSPORT FRIGORIQUE REUNNIONAIS



#### Forte sinistralité :

- Indice de fréquence national de 42,6 (CTN C) et de 79,7 (NAF 4941B) contre 111,9 GTFOI
- Tarification nationale à 5,7% contre 8,71% pour l'un des membres de GTFOI
- Salariés présentant une usure professionnelle
- Pas de formations adaptées aux métiers du transport et de la logistique des produits réfrigérés
- Difficulté à embaucher des chauffeurs-livreurs, faute de candidats suffisamment formés et motivés. Professions non valorisées
- Règlementation du transport méconnue des donneurs d'ordre et des destinataires, notamment sur le transfert de responsabilité



## PRESENTATION DU CONTEXTE DE LANCEMENT DE CETTE DEMARCHE



- Nombreuses études menées et préconisations formulés par des acteurs de la prévention des risque professionnels : ARVISE, CGSS, DIECCTE, ADIR, SISTBI
- Difficultés de mise en œuvre par les acteurs de la filière par manque de priorisation et de méthodologie d'action collective
- Décision de GTFOI de se faire accompagner par le réseau ANACT-ARACT pour une démarche de mise en œuvre adaptée



#### RESULTATS ATTENDUS





- \* Améliorer les conditions de travail des chauffeurs-livreurs et des réceptionnaires :
  - Meilleure prévention des risques professionnels
  - Amélioration du climat social
  - Gain de motivation
  - Gain de performance
- \* Améliorer le climat de confiance entre Donneurs d'Ordres, Plateformes Logistiques, Transporteurs et Distributeurs de la filière :
  - Réduction du temps de déchargement et de contrôles en réception magasin
  - Amélioration de la qualité et de l'hygiène des produits alimentaires livrés

















Groupement des Transporteurs Frigorifiques de l'Océan Indien

## 3. HISTORIQUES DES TRAVAUX REALISÉS





### HISTORIQUE



2009 à 2013



#### Améliorer la prévention dans la chaine logistique

- Elaboration et mise en œuvre d'un modèle de protocole chargement/déchargement
- Conférence à la semaine de la prévention (39 participants)

2016 à 2017



## Quelles actions pour améliorer les conditions de livraison des produits sous température dirigée ?

- 194 audits par un chargé de mission lors des tournées
- Elaboration et diffusion d'une plaquette
- Conférence (55 participants)

2018 à 2019





2019 à

....?



# Emission « Les nouveaux défis » mardi 27/11







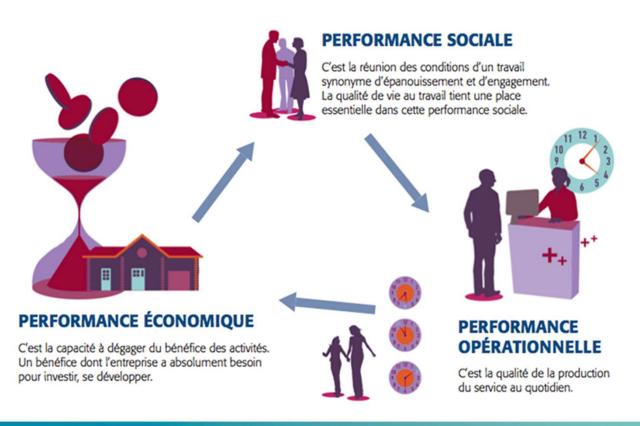




### LES ENJEUX DE LA QVT







Ratios coûts/bénéfices : 1€ / 2, 20€ à 13€

















Groupement des Transporteurs Frigorifiques de l'Océan Indien

4.LE PROJET : FONCTIONNEMENT

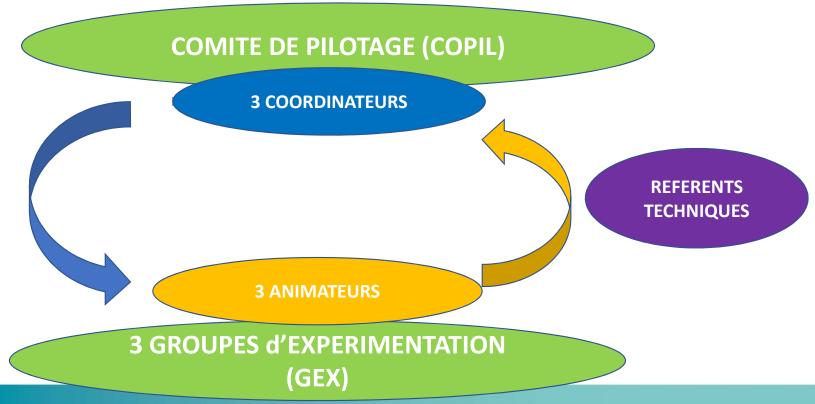








### ACTEURS DE LA DÉMARCHE





## MEMBRES DU COMITÉ DE PILOTAGE



PLR Sylvain DEMOUGEOT

CENTRALE FRAIS Hervé DUPONT

ARACT Réunion Corinne DUBOIS

**REGION Réunion** Sylvaine LATCHIMY

DIECCTE Christelle LIM SU KWAI

CGSS Françoise FONTAINE

ADIR Ania VAN DER CRUYS

SISTBI Pascal LAPORTE

**EXCELLENCE** Laurent THIAW KINE

SYSTEME U Yohann BOULANGER

**BOLLORE Logistics** Dimitri BOUGET



## MÉTHODOLOGIE D'ACTION DES GEX



Expérimentation
& partage
de pratiques existantes
& innovantes



le cœur de cette démarche!

Identifier les pratiques existantes

Revisiter des actions pour les améliorer

Réfléchir à de nouvelles actions non encore menées = innover

Expérimenter

















Groupement des Transporteurs Frigorifiques de l'Océan Indien

## 5. LES TRAVAUX DES GROUPES DE TRAVAIL





**BUREL Mickael** 

**PULUIUVEA Michel** 

LAPORTE Pascal Coordinateur



LOVELACE Serge

**VINKETASSALA Brice** 

LE TAREAU Jean-Roch *Ref. technique* 

GEX 1

AMÉLIORER LES CONDITIONS DE TRAVAIL DES SALARIÉS ET LEUR SÉCURITÉ





# GEX 1 AMÉLIORER LES CONDITIONS DE TRAVAIL DES SALARIÉS ET LEUR SÉCURITÉ





Immersion "Vis mon travail"

Procédure de gestion et d'entretien des rolls-conteneurs

Procédure d'équilibrage du chargement des rolls

Marquage des hayons élévateurs afin de matérialiser le positionnement du chauffeur sur le hayon

Mise à disposition d'auxiliaires de manutention dans le véhicule lors du chargement par le transporteur





## Procédure gestion et d'entretien des rolls-conteneurs







Logigramme

Points de vigilance

Affichage en prépa. commande

## Recommandation s CNAM:

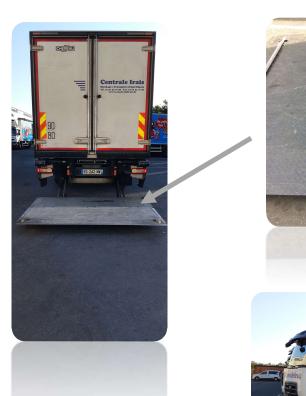
•R 307 : utilisation des rollconteneurs dans la distribution

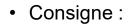












- => 1 palette et un roll
- Ou
- => 2 rolls ou 2 palettes uniquement



## Auxiliaire de manutention et plan de chargement





## Amélioration des bordereaux de chargement de véhicule



	BORDEREAU DE CHARGEMENT									
	TOURNEE T82 DU 01/10/2018									
	VEHI CULE REMORQUI									
HEURE DE	CONDUCTEU  HEURE DE CHARGEMENT : TEMPERATURE AU CHARGEMENT :									
NOM DE L'AGENT DE QUAI :		Type de Transpalette:								
SI GNATURE : Lavage demandé obligatoire:										
N° OT Ordre	DESTI NATAI RE CLI ENT PAYEUR	DATE LIVRAISON	ROLL	соцѕ	PAL	KILO	TEMP	ANOMALI E		
								· · ·		
								_		
								_		



**BOUGET Dimitri** 

**SOL DOURDIN Olivier** 

**GERBANDIER Fabrice** 

**CADET Sully** 



LIM SU KWAI Christelle

**FONTAINE Jean Max** 

**VENCATACHACHELLUM Laurence** 

K'BIDI Gabriel & Antony PAYET

PARTAGER DES CONNAISSANCES ET INSTAURER
DES PRATIQUES COMMUNES ENTRE DESTINATAIRES ET
TRANSPORTEURS





#### GEX 2



#### PARTAGER DES CONNAISSANCES ET

#### INSTAURER DES PRATIQUES COMMUNES ENTRE

#### **DESTINATAIRES ET TRANSPORTEURS**

- De nombreuses méconnaissances :
  - du métier Réceptionnaire/chauffeur-livreur
  - du cadre réglementaire régissant ces activités
  - des incidents récurrents qui trouvent solutions
- De nombreux points communs :
  - un objectif identique visant UN SERVICE DE QUALITE POUR LE CLIENT
  - un intérêt à faire baisser la pression dans les relations de travail
  - des procédures à mutualiser, et un besoin d'harmonisation des pratiques
- > Points de vigilance : renforcer l'information et la formation auprès des salariés







#### 7 étapes

Déclinaison à chaque étape

Les bonnes pratiques



Le cadre réglementaire référent



Les incidents et solutions



#### Objectif:

partager et s'approprier des habitudes de travail communes selon le cadre réglementaire



Repasse a ou taleur alor, pou récupèere toute/ lébon ok , alé a taleur



#### RÉFÉRENTIELS DE COMPÉTENCES CHAUFFEUR-LIVREUR/RÉCEPTIONNAIRE





#### Référentiel de compétences

Déterminer le rôle, les missions, le cadre réglementaire et les qualités relationnelles pour le métier de chauffeur livreur et de réceptionnaire

Description succincte des responsabilités de chaque métier,

des savoirs associés, et personnes en lien avec eux



#### Yohann BOULANGER

**David RIVIER** 

**Karine SORET** 

**John LIN YON LAI** 

**Daniella SANDALOM** 



**Vivien FOLIO** 

**Elie MAZEAU** 

GARANTIR LA QUALITÉ, L'HYGIÈNE ET LA SÉCURITÉ DES PRODUITS À L'ENSEMBLE DES ACTEURS DE LA CHAINE LOGISTIQUE





#### GEX 3



## GARANTIR LA QUALITÉ, L'HYGIÈNE ET LA SÉCURITÉ DES

## PRODUITS À L'ENSEMBLE DES ACTEURS DE LA CHAINE LOGISTIQUE

Stratégie d'action retenue

Engager des actions sur l'étape « Livraison » de la chaîne logistique



Immersion "Vis mon travail"

Mode opératoire – Contrôle en réception

Module court de formation aux « risques HACCP »



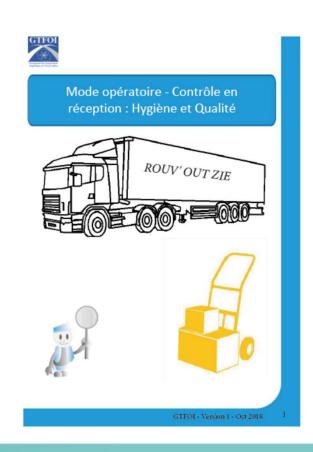
## GEX 3 GARANTIR LA QUALITÉ, L'HYGIÈNE ET LA SÉCURITÉ DES PRODUITS À L'ENSEMBLE DES ACTEURS DE LA CHAINE LOGISTIQUE

## Action 2 – Convenir d'une procédure de prise de température

- Rédiger un mode opératoire compréhensible de tous
- Référencer des thermomètres lasers et à sondes
- Référencer des produits d'hygiène appropriés (hygiène des mains, entretien des sondes, etc.)

Avis de la DIECCTE/Pôle C et de la DAAF sollicités







### GEX 3





#### GARANTIR LA QUALITÉ, L'HYGIÈNE ET LA SÉCURITÉ DES

#### PRODUITS À L'ENSEMBLE DES ACTEURS DE LA CHAINE LOGISTIQUE

## Action 3 – Créer un module court de formation aux « risques HACCP »

- Rédiger un support pédagogique pour rendre plus facilement compréhension la « règlementation HACCP »
- Créer un module court (3,50 heures)























Frigorifiques de l'Océan Indien

# 6. PROTOCOLE QVT à destination des acteurs de la filière transport routier de marchandises (TRM)





## **OBJECTIFS DU PROTOCOLE QVT**



- Ce livrable est celui remis aux acteurs de la filière TRM
- Identifier les actions expérimentées qui ont fonctionné pour les diffuser auprès des acteurs de la filière
- Décrire leurs modes opératoires pour faciliter leur appropriation et leur déploiement
- Identifier les modalités de fonctionnement du COPIL et des GEX à faire évoluer pour améliorer la démarche
- Définir des indicateurs de suivi pour chaque action capitalisée





## PROTOCOLE QVT ET ANNEXES



- Mise à disposition des travaux (à votre départ)
- Versions dématérialisées : preventionpro974.re



















Groupement des Transporteurs Frigorifiques de l'Océan Indien

### 7. BILAN PERSPECTIVES





### BILAN



GTFOI et les financeurs DIECCTE Réunion et l'ARVISE (ARACT Réunion) représentant les autres financeurs (ANACT, Région Réunion, Fond Social Européen -FSE) se disent satisfaits de cette démarche :

- Une prise de conscience générale se dégage parmi les acteurs de la filière sur l'efficience d'une démarche QVT au sens de l'ANACT. Le projet QVT de GTFOI aura ainsi permis auprès des acteurs de la filière de :
  - ✓ Clarifier ce qu'est QVT et la désacraliser
  - ✓ Convaincre les parties (employeurs, IRP, salariés) de s'y engager car il s'agit d'un formidable outil de dialogue social
  - ✓ Mettre à disposition une méthodologie et des outils très opérationnels adaptables et modulables à toutes les entreprises
  - ✓ Démontrer le retour sur investissement en partageant les expérimentations réussies



### BILAN



- Les objectifs de performance des GEX sont confirmés : des bénéfices qualitatifs sont en effet déjà visibles sur l'organisation du travail, le climat social et la performance des organisations :
  - ✓ Le dialogue est relancé entre les acteurs de la filière
  - ✓ Un gain de temps au moment de la livraison et de fait une hausse de la performance est ressenti par les entreprises ayant bénéficié de l'expérimentation
  - L'entente s'est fortement améliorée entre les chauffeurs livreurs et les réceptionnaires ayant bénéficié de l'expérimentation



### ET DEMAIN ...



### Programmes d'action des partenaires déjà engagés dans la démarche

- ✓ Aract Réunion (ex ARAVISE) : action inscrite dans son programme d'actions 2019
- ✓ CGSS et partenaires prévention : « Distribution et agro-alimentaire » pour le programme d'action 2018-2022
- ✓ DIECCTE Réunion :
  - « Volet transport » pour le programme régional d'action de contrôle 2019
  - diffusion des supports établis au cours de la démarche dans son rôle de conseil et d'information



### ET DEMAIN ...



Les acteurs de ce projet sont convaincus que cette démarche QVT ne pourra continuer à produire ses effets bénéfiques et partagés que par une prise de conscience et une entrée en action sincère de chaque acteur de la filière (donneurs d'ordres, plateformes logistiques, transporteurs, destinataires, partenaires économiques et institutionnels), via leurs instances représentatives (ADIR, FCD, SICR, etc.).



## Vos questions... Place aux échanges...



### **PAUSE**



### **ETUDE ECONOMIQUE**

Pascal Laporte
Directeur Département Prévention
SISTBI



### **UNE IDEE REÇUE**

...La prévention ça coûte ! La prévention reste une contrainte imposée de l'extérieur !

FREIN A LA PREVENTION



### Une méthode et une démarche originale et unique en Europe

Développé par l'OPPBTP avec la collaboration et l'expertise du cabinet AVYSO





### Une étude pour vérifier s'il y a un LIEN REEL et

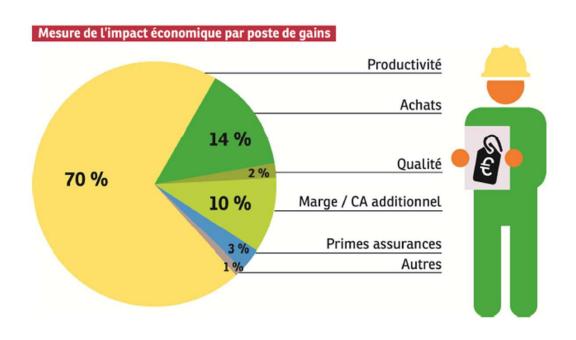
### **QUANTIFIABLE** entre la prévention et la performance économique ?

#### 48 mois de terrain et d'analyse :

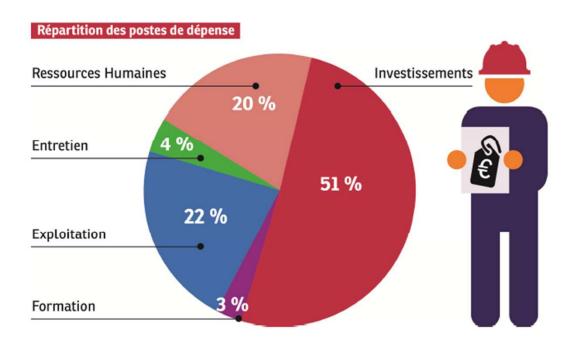
- 86 entreprises volontaires
- 180 cas d'actions de prévention étudiés
  - 69 cas ent. < 20 salariés</li>
  - 49 cas ent. de 20 à 50 salariés
  - 62 cas ent. > 50 salariés
- Majorité de métiers couverts
- Cas tous duplicables et transposables pour d'autres métiers

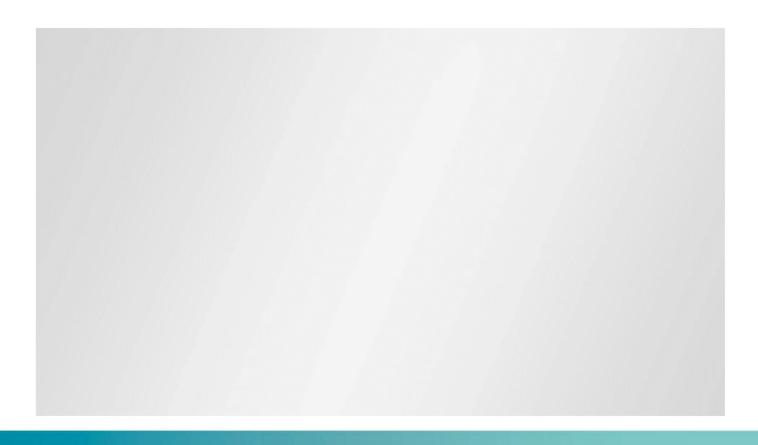














### Approvisionnement de revêtement de sol

#### Bilan prévention

AXE DE PREVENTION	IMPACT
Sécurité physique	
Santé et salubrité	_=
Réduction de la pénibilité	_=
Développement personnel	0
RESPONSABILITE SOCIALE	IMPACT
Développement durable	Non
Qualité	Non

— Masquer la légende du tableau

■ Suppression des risques

■ Légère amélioration

□ Aucun effet



### Approvisionnement de revêtement de sol

#### Bilan économique

Période envisagée : 2 ans

• Effectif concerné: 2 personnes

Vue synthétique Vue détaillée			
COÛTS		GAINS	
Investissements	2 244 €	Production	6 600 €
Formation	-	Achats	-
Exploitation	-	Qualité	2 200 €
Entretien	-	Marge/CA additionnel	-
Moyens humains supplémentaires	660€	Primes assurances	
Autres	-	Autres	-
TOTAL COÛTS	2 904 €	TOTAL GAINS	8 800 €

RENDEMENT = GAINS / COÛTS 3,03



Réseaux en eau des surfaces de vente.

https://www.youtube.com/watch?time\_continue=116&v=3v8g 1CjBoRQ



### Réseaux en eau des surfaces de vente.

### Bilan prévention

AXE DE PREVENTION	IMPACT
Sécurité physique	
Santé et salubrité	
Réduction de la pénibilité	
Développement personnel	
RESPONSABILITE SOCIALE	IMPACT
Développement durable	Non
Qualité	Oui

— Masquer la légende du tableau

■ Suppression des risques

■ Forte amélioration

□ Aucun effet



### Réseaux en eau des surfaces de vente.

#### Bilan économique

Période envisagée: 5 ansEffectif concerné: 3 personnes

COÛTS		GAINS	
Investissements	4 500 €	Production	106 350 €
Formation	150€	Achats	50 447 €
Exploitation	-	Qualité	-
Entretien	1 200 €	Marge/CA additionnel	0.
Moyens humains supplémentaires	8	Primes assurances	-
Autres	-	Autres	-
TOTAL COÛTS	5 850 €	TOTAL GAINS	156 797 €

RENDEMENT = GAINS / COÛTS 26,80



Marquage au sol matérialisant la limite d'évolution du pont roulant.

https://www.youtube.com/watch?time\_continue=107&v=w6w SO2I6sL4



### Marquage au sol matérialisant la limite d'évolution du pont roulant.

### Bilan prévention

AXE DE PREVENTION	IMPACT
Sécurité physique	_=0
Santé et salubrité	
Réduction de la pénibilité	0
Développement personnel	0
RESPONSABILITE SOCIALE	IMPACT
Développement durable	Non
Qualité	Non

- Masquer la légende du tableau

■ Suppression des risques

■ Légère amélioration

Aucun effet



### Marquage au sol matérialisant la limite d'évolution du pont roulant.

#### Bilan économique

Période envisagée : 1 an
Effectif concerné : 5 personnes

COÛTS		GAINS	
Investissements	4€	Production	1 002 €
Formation	-	Achats	
Exploitation	35€	Qualité	
Entretien	-	Marge/CA additionnel	
Moyens humains supplémentaires	39€	Primes assurances	
Autres	-	Autres	
TOTAL COÛTS	78€	TOTAL GAINS	1 002€

RENDEMENT = GAINS / COÛTS 12,93



les électriciens.

Aménagement d'un véhicule utilitaire léger (VUL) pour <a href="https://www.youtube.com/watch?time\_continue=131&v=KAB">https://www.youtube.com/watch?time\_continue=131&v=KAB</a> qGsE50c8



### Aménagement d'un véhicule utilitaire léger (VUL) pour les électriciens.

#### Bilan prévention

AXE DE PREVENTION	IMPACT
Sécurité physique	- all
Santé et salubrité	
Réduction de la pénibilité	and and
Développement personnel	
RESPONSABILITE SOCIALE	IMPACT
Développement durable	Oui
Qualité	Oui

— Masquer la légende du tableau

■ Suppression des risques

■ Forte amélioration

□ Aucun effet



### Aménagement d'un véhicule utilitaire léger (VUL) pour les électriciens.

#### Bilan économique

Période envisagée : 7 ansEffectif concerné : 1 personne

COÛTS		GAINS	
Investissements	9 980 €	Production	12 971 €
Formation	-	Achats	15 400 €
Exploitation	.5	Qualité	
Entretien	210€	Marge/CA additionnel	
Moyens humains supplémentaires	-	Primes assurances	
Autres	-	Autres	
TOTAL COÛTS	10 190 €	TOTAL GAINS	28 371 €

RENDEMENT = GAINS / COÛTS	2,78
---------------------------	------



### https://www.youtube.com/watch?time\_continue=97&v=SY8Zb jnOakg

### Tamis vibrant électrique



### Tamis vibrant électrique

### Bilan prévention

AXE DE PREVENTION	IMPACT
Sécurité physique	0
Santé et salubrité	
Réduction de la pénibilité	
Développement personnel	0
RESPONSABILITE SOCIALE	IMPACT
Développement durable	Non
Qualité	Oui

■ ■ Suppression des risques ■ ■ Forte amélioration
■ Légère amélioration □ □ Aucun effet



### Tamis vibrant électrique

### Bilan économique

Période envisagée : 3 ansEffectif concerné : 2 personnes

Vue synthétique Vue détaillée			
COÛTS		GAINS	
Investissements	670€	Production	5 544 €
Formation	-	Achats	-
Exploitation	281€	Qualité	
Entretien	321€	Marge/CA additionnel	-
Moyens humains supplémentaires	160€	Primes assurances	-
Autres	-	Autres	-
TOTAL COÛTS	1 432 €	TOTAL GAINS	5 544 €

RENDEMENT = GAINS / COÛTS

3,87



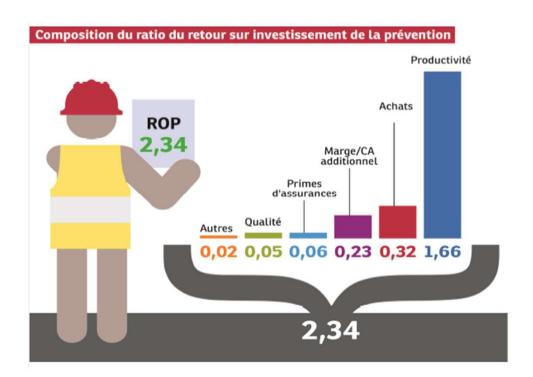
### Mêmes les bilans négatifs sont gagnants!

Des coûts supérieurs aux gains dans 10% des cas.

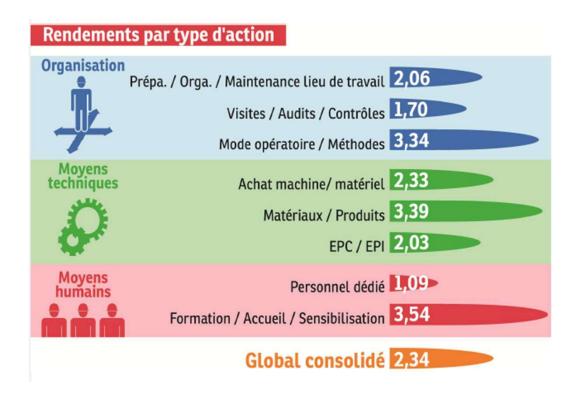
- Rendement moyen de ces actions = 0,73
- Les gains couvrent les 2/3 des dépenses

Lorsque la prévention n'est pas bénéficiaire, elle coûte bien moins que ce que l'on imagine initialement.









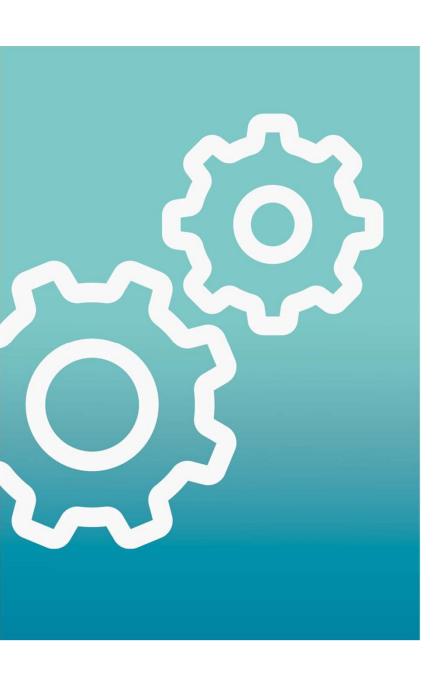


### La prévention génère des GAINS ECONOMIQUES

1 € investi = 2,34 € de gain



# Passer d'une logique « D'évitement des pertes" à une logique « D'espérance de gains"



### Témoignage d'entreprise

Sitti Giner
Responsable Relations Humaines
SODIAC







La mise en place d'un environnement de travail adapté au mode de Management de Projet









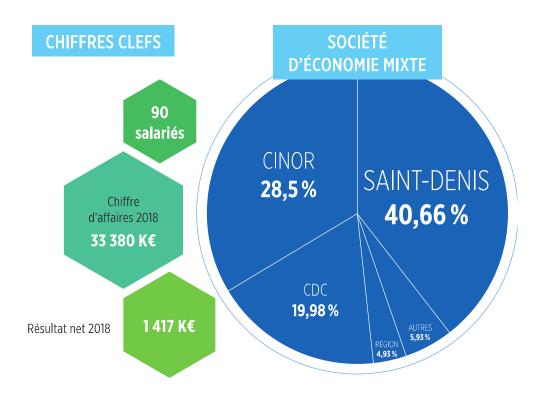
- Un changement organisation qui prend vie avec le déménagement
- Les accompagnements

Les retours sur Expérience



### Présentation de la SODIAC Œuvrer pour le développement économique et humain



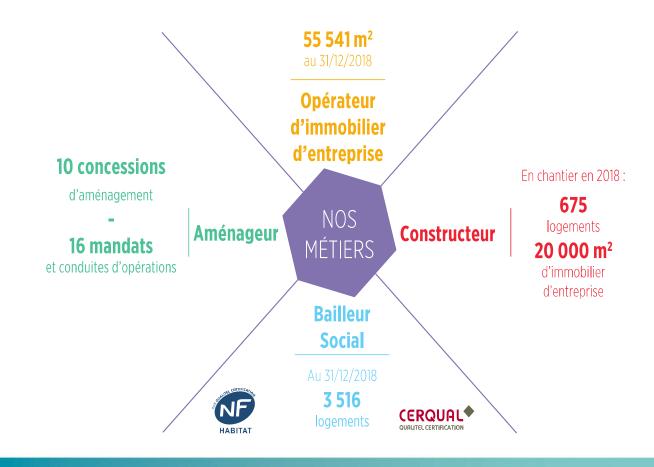




#### **Cœurs de Métiers**

**4 Activités** 



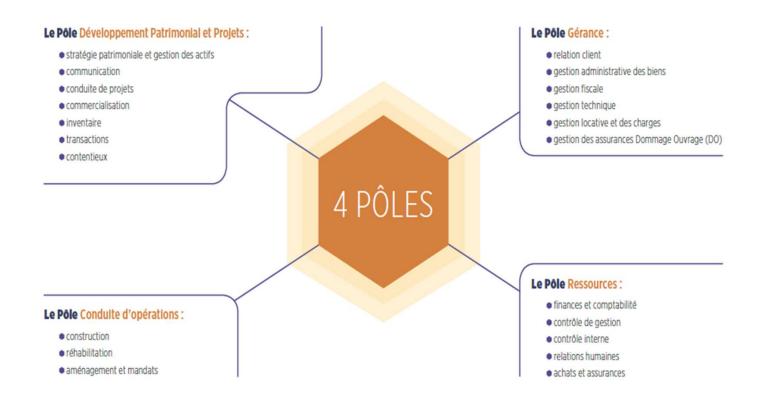




#### **UNE ORGANISATION AGILE**

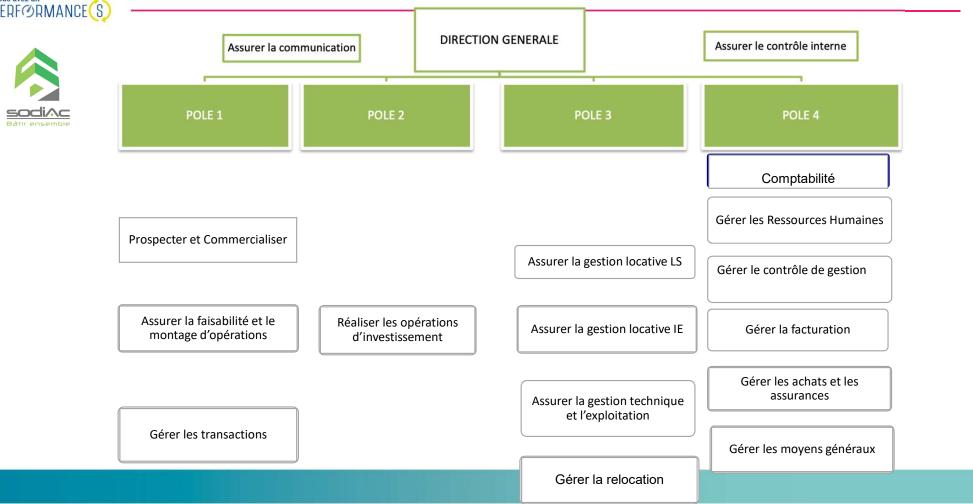
**Septembre 2015** 







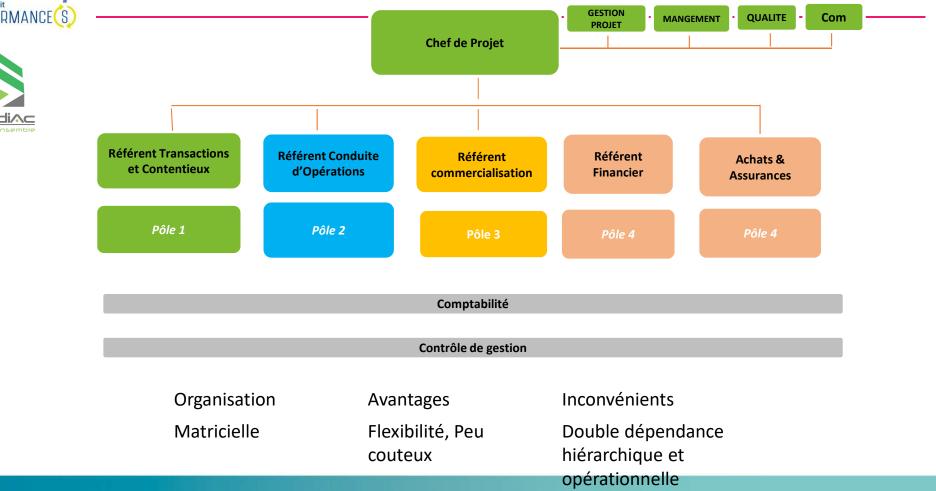
# **UNE ORGANISATION AGILE Les grands Processus**





#### **EQUIPE PROJET**

**Organigramme** 





#### **EQUIPE PROJET**

Elaborer le plan des Ressources Humaines



Constitution de l'équipe projet

Développement de l'équipe projet Management de l'équipe projet



#### **EQUIPE PROJET**

#### Dysfonctionnements constatés



#### Hiérarchiques

- Objectifs contradictoires entre Responsables de Pôles « blocs hiérarchiques »
- Pas de coordination entre Managers et Chefs de Projets
- Difficulté à mobiliser les fonctions supports compte tenu de leurs échéances métiers

#### **Transversaux**

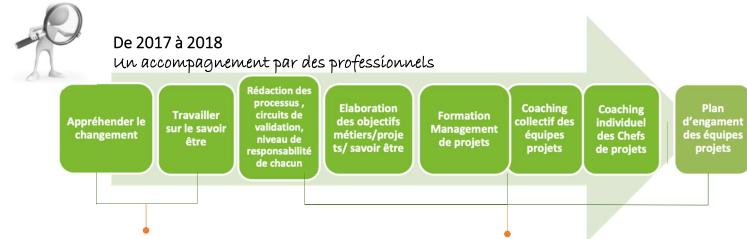
- Manque de cohésion, d'implication et de convivialité dans les équipes projet
- Manque de clarification du rôle de chacun notamment COP et Chefs de Projets
- Manque de légitimité des Chefs de Projets



#### **UNE ORGANISATION AGILE**

#### Avant le déménagement





- · Appréhender le changement
- L'annonce du changement aux utilisateurs
- Le traitement des résistances des utilisateurs
- · L'ancrage du changement

- Quels savoirs être ?
  - des attitudes en phase avec RESA
  - les erreurs de positionnement à éviter
- Les gains à moyen / long terme
  - pour la SODIAC
  - pour chacune et chacun d'entre vous
- Les fondamentaux du travail en mode projet



- Le pilotage du changement (pour les managers d'équipe)
- Appréhender le travail en espace collaboratif

« La SODIAC, créateur de ville tropicale, durable et connectée »



SODIAC | Société Dionysienne d'Aménagement et de Construction | www.sodiac.re

Société anonyme d'économie mixte au capital de 25 362 700€ - RCS : B 378 918 510 . 90 B 385

Siège : Immeuble DORET - 121 boulevard Jean Jaurès - CS 81 091 - 97 404 Saint-Denis CEDEX | Tél. 0262 90 21 00 | Fax. 0262 90 21 21

Gérance locative résidentielle : Tél. 0262 90 49 20 | Fax. 0262 90 49 21



# Vos questions... Place aux échanges...



### Les indicateurs de performance

Charles Parmentier Référent National ANACT

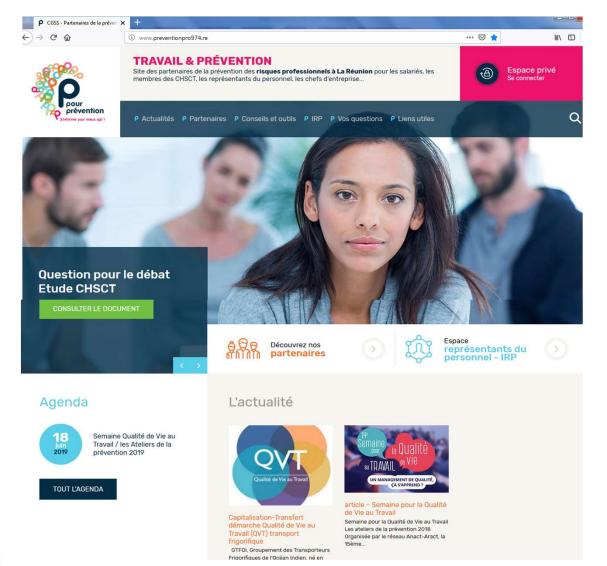


# Présentation du site des partenaires de la prévention

Pascal Laporte
Directeur département de prévention
SISTBI

## www.preventionpro974.re











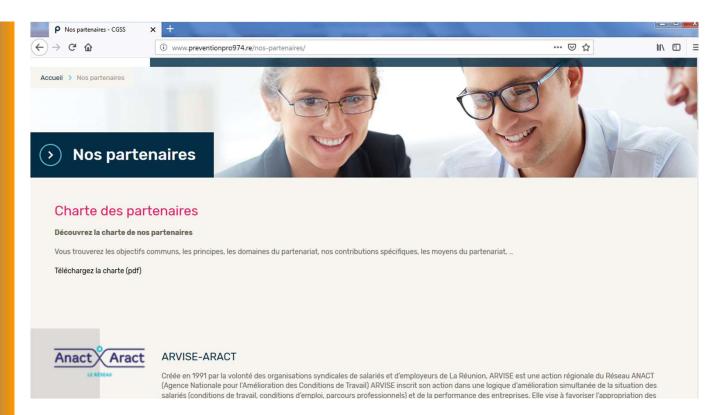
Capitalisation-Transfert démarche Qualité de Vie au Travail (QVT) transport frigorifique



article - Semaine pour la Qualité de Vie au Travail

Semaine pour la Qualité de Vie au Travail Les ateliers de la prévention 2018 Organisée par le réseau Anact-Aract, la 15ème...























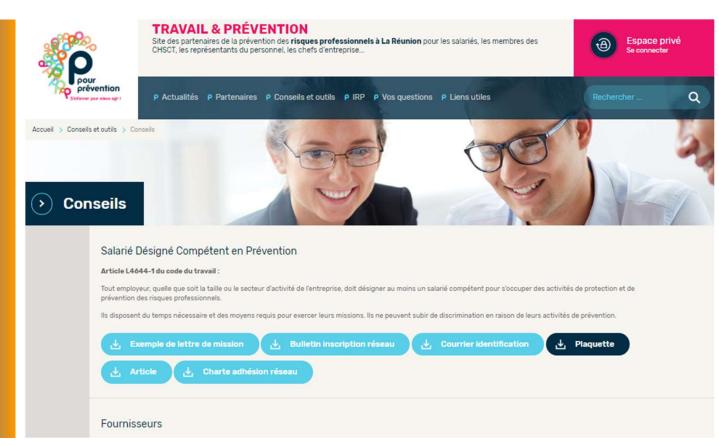
prévention S'informer pour mieux agir i



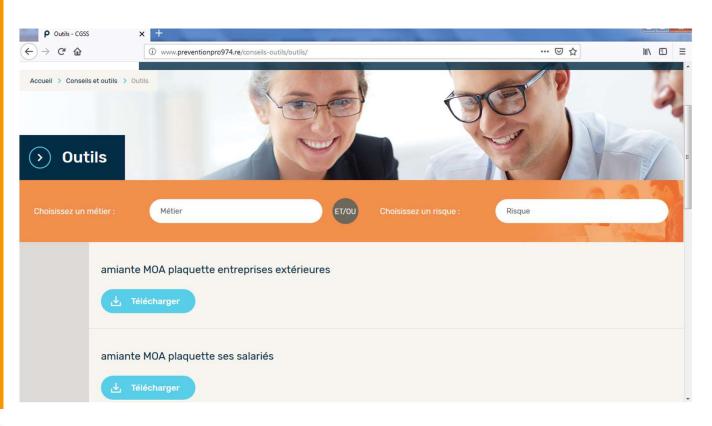




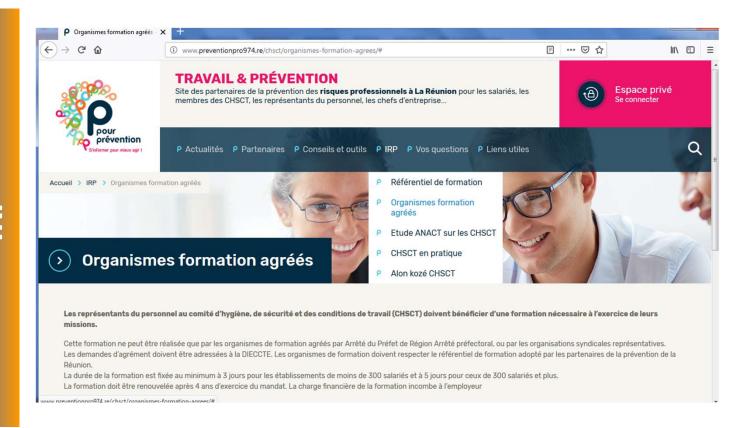




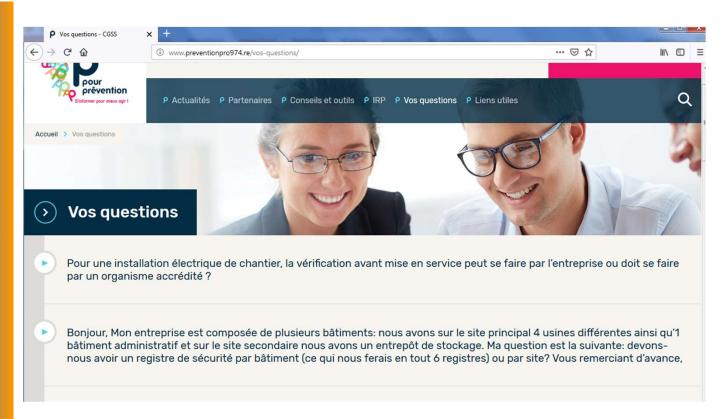




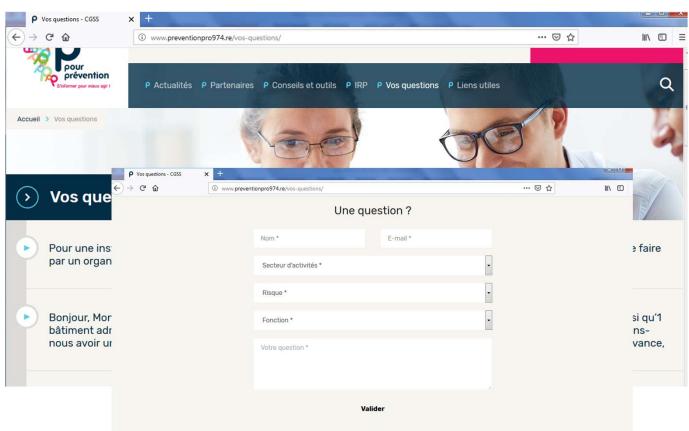
















modération a priori

Ce forum est modéré a priori : votre contribution n'apparaîtra qu'après avoir été validée par un administrateur du site.

Valider



## www.preventionpro974.re





#### RENDEZ-VOUS POUR NOS PROCHAINS ÉVÈNEMENTS

Mercredi 19 Juin 2019 de 8h30 à 12h00

A l'IUT de La Réunion – Saint Pierre Améliorer votre performance avec les partenaires de la prévention

Mercredi 19 Juin 2019 de 13h30 à 16h15

A l'IUT de La Réunion – Saint Pierre Le référent prévention, un acteur clé



# Nous vous remercions pour votre participation

Ce projet bénéficie du soutien de :













